



Índice Brasil 100 **IBRX 100**

Índice BM&FBOVESPA MidLarge Cap **MLCX**

Índice de Ações com Tag Along Diferenciado **ITAG**

Índice do BM&Fbovespa Financeiro **IFNC**



Release de Resultados Primeiro Trimestre de 2020

Principais Resultados	3
Mensagem da Administração	4
Destaques Operacionais e Financeiros	5
Seguros – Resultado Consolidado	6
Seguros – Produtos	7
Seguros – Despesas Administrativas e Operacionais	11
Negócios Financeiros e Serviços – Resultado Consolidado	12
Negócios Financeiros e Serviços – Produtos	13
Resultado Financeiro	15
Investimento e Capital Requerido	16
Indicadores de Mercado	17
Demonstrações Contábeis	18
Prêmios, Receitas e Indicadores Operacionais	21



Porto Seguro S.A.

B3: PSSA3
Setor: Seguros
Segmento: Novo Mercado

Indicadores de Mercado

Cotação da Ação: R\$ 44,92 (mar/20)
Variação (últimos 12 meses): -16,6%
Quantidade de Ações em Circulação (milhões): 93,6
Valor de Mercado: R\$ 14,5 bilhões

Teleconferência 1º trimestre de 2020

Em Português e Inglês
(Tradução simultânea)
06 de Maio de 2020

11h00 (BRT)
10h00 (UST)
Telefone Brasil: (+55) 11 3127-4971
ou (+55) 11 3728-5971
Telefone outros países:
1-516-3001066 ou 1-929-3783440
Senha: Porto Seguro
Link Webcast: [Português / Inglês](#)

Contatos Porto Seguro

Celso Damadi
Diretor Vice-Presidente Financeiro,
Controladoria, Investimentos e
Diretor de Relações com
Investidores

Lucas Arruda
Superintendente de Estratégia e
Relações com Investidores

Emerson Faria
Gerente de Relações com
Investidores

Aleksandro Borges
Relações com Investidores

Daniel Magalhães
Relações com Investidores

Marc Hoenderop
Relações com Investidores

Principais Destaques 1T20 vs. 1T19

Receitas e Prêmios

Receita Total¹
R\$ 4,5 bi
+3,7%

Prêmios Emitidos¹
R\$ 3,7 bi
+2,3%

**Receita de Negócios
Financeiros e Serviços**
R\$ 715 mi
+15,4%

Índices

Índice Combinado
94,1%
-1,1 p.p.

Sinistralidade Total
52,6%
-1,5 p.p.

D.A. + D.O. Seguros
15,6%
-0,5 p.p.

Resultados

Resultado Operacional
R\$ 421 mi
+52,0%

Resultado Financeiro
-R\$ 1,5 mi
-100,6%

Lucro Líquido²
R\$ 228 mi
-23,8%

1 Excluindo o DPVAT, que em janeiro de 2020 passou a ser contabilizado de forma líquida na rubrica de outras receitas e despesas operacionais de seguros
2 Resultado sem Business Combination

Síntese dos Resultados

Síntese dos Resultados	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado Operacional de Seguros	230,3	172,9	33,2	183,6	25,4
Resultado Operacional de Outros Negócios	190,9	104,2	83,2	139,5	36,8
Resultado Financeiro Consolidado	(1,5)	271,1	(100,6)	269,6	(100,6)
Lucro Antes de IR/CS e Participações	419,7	548,2	(23,4)	592,7	(29,2)
IR e CS	(151,1)	(191,8)	(21,2)	(153,3)	(1,4)
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado antes dos Impostos	40,0%	39,2%	0,8	29,2%	10,8
Participação nos Lucros	(42,1)	(58,7)	(28,3)	(70,4)	(40,2)
Lucro Líquido (c/ Business Combination)	226,5	297,7	(23,9)	369,0	(38,6)
Lucro Líquido (s/ Business Combination)	228,4	299,6	(23,8)	370,9	(38,4)
Patrimônio Líquido Médio (s/ Business Combination)	7.411,4	6.826,0	8,6	7.392,7	0,3
ROAE (s/ Business Combination)	12,3	17,6	(5,3)	20,1	(7,8)

No primeiro trimestre de 2020, a Porto Seguro mais uma vez demonstrou resiliência para enfrentar períodos de crise. O resultado financeiro foi fortemente impactado pelo desempenho dos investimentos em renda variável, decorrente dos efeitos da pandemia do vírus Covid-19 na economia global, no entanto, essa queda foi atenuada pelo aumento significativo de 52,0% (vs. 1T19) do resultado operacional, decorrente da melhora na operação de Seguros e pela expansão relevante dos Negócios Financeiros e Serviços. A diversificação dos negócios tem desempenhado papel relevante para sustentar o crescimento e mitigar os riscos da Empresa.

Os prêmios de seguros (ex-DPVAT¹) encerraram o trimestre com uma evolução de 2,3% em comparação ao mesmo período do ano anterior, alavancados pelo forte desempenho dos seguros de Saúde (+19,6%), Vida (+12,3%) e Riscos Financeiros (+29,6%), além da contribuição resultante do aumento dos prêmios do Patrimonial (+5,6%). O seguro Auto, por sua vez, recuou 2,8%, justificado principalmente pela intensificação do ambiente competitivo.

O índice combinado de seguros atingiu 94,1% no 1T20, uma melhora de 1,1 p.p. em comparação com o 1T19, decorrente da melhora nos índices de sinistralidade e das despesas administrativas e operacionais. O índice de despesas administrativas e operacionais trimestral recuou 0,5 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior. O patamar atual representa o melhor índice para um primeiro trimestre em mais de 10 anos, resultado da realização de investimentos em tecnologia combinados com o foco em melhorias e automatização de processos. A sinistralidade total recuou 1,5 p.p., explicado principalmente pela melhora de 1,9 p.p. na sinistralidade do Auto, beneficiada pela redução das frequências de sinistros.

Nos Negócios Financeiros e Serviços, as receitas trimestrais cresceram 15,4% (vs. 1T19), enquanto o aumento das despesas foi de 2,0% no período. Esse desempenho é explicado tanto pela consistência dos Negócios Financeiros quanto pela melhora de Serviços, alinhados à estratégia de diversificação dos negócios adotada pela Empresa.

As aplicações financeiras foram impactadas pela queda no preço dos ativos de renda variável, reflexo de uma das maiores e mais rápidas quedas na história da bolsa, afetada pelos efeitos decorrentes da pandemia Covid-19. Ainda assim, mesmo com o retorno negativo das alocações em ações, o resultado das aplicações (ex-Previdência) foi positivo em R\$ 23,5 milhões, correspondendo a um retorno de 0,3% (29,3% do CDI). O resultado financeiro total foi R\$ -1,5 milhão no trimestre.

O lucro líquido² atingiu R\$ 228 milhões no trimestre (-23,8% vs. 1T19), resultando num ROAE² de 12,3% no período. Excluindo o efeito do excesso de capital e considerando uma remuneração de 100% do CDI para os investimentos, a rentabilidade dos negócios da Empresa seria de 19,4% no trimestre.

A Porto Seguro compreende e ressalta o seu papel em promover ações que possam contribuir com a sociedade diante dos desafios associados à crise atual. Nesse sentido, diversas iniciativas estão sendo adotadas para apoiar seus stakeholders e a sociedade em geral, tais como: proteção dos colaboradores através de ações de isolamento social, com cerca de 95% dos funcionários trabalhando em regime de home office e comprometimento público em não demitir por causa da crise; complementação da renda dos prestadores de serviços através do adiantamento de pagamento de serviços; abertura e ampliação de linhas de crédito para corretores, comerciantes no entorno de seu complexo matriz e clientes; prorrogação do vencimento de parcelas de seguros, empréstimos e financiamentos para seus clientes; fornecimento de suprimentos e equipamentos para redes hospitalares; intensificação no apoio a pessoas carentes; doação de alimentos a entidades assistenciais e etc.

Encerrando, a Porto Seguro agradece a todos os colaboradores, corretores, prestadores de serviço, clientes, acionistas, parceiros e investidores pela dedicação e confiança. A Empresa está bem posicionada para enfrentar este momento desafiador, suportada pelo seu elevado nível de caixa e margem de solvência, e segue confiante na solidez do seu modelo de negócios, com a certeza de sair da crise atual mantendo a robustez de suas operações e bem posicionada para seguir em sua trajetória de crescimento e de entrega de resultados consistentes.

¹ Excluindo o DPVAT, que em janeiro de 2020 passou a ser contabilizado de forma líquida na rubrica de outras receitas e despesas operacionais de seguros
² Resultados sem Business Combination

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS



9 milhões de Clientes



13 mil funcionários



36 mil corretores independentes



13 mil prestadores de serviços exclusivos



3,3 mil agências bancárias do Itaú



43 milhões de atendimentos por ano

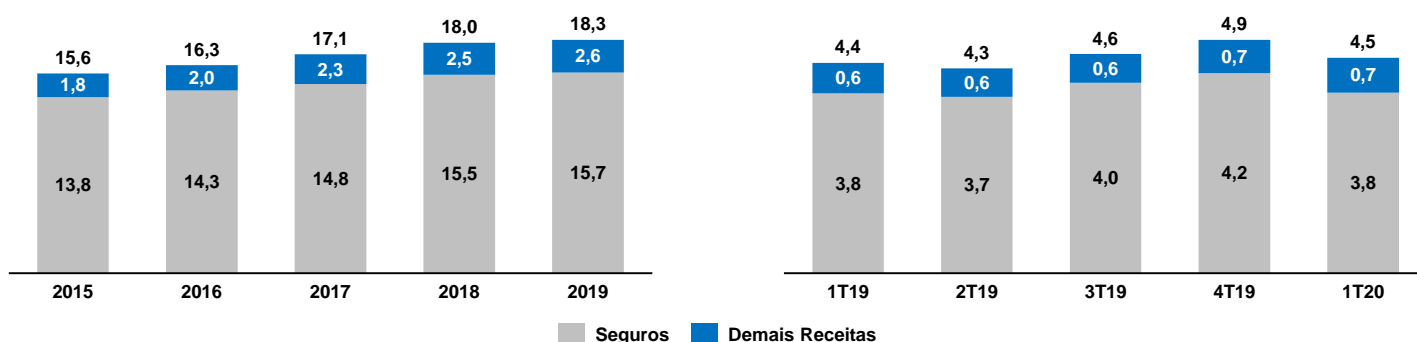


1,5 milhão de serviços em residências por ano

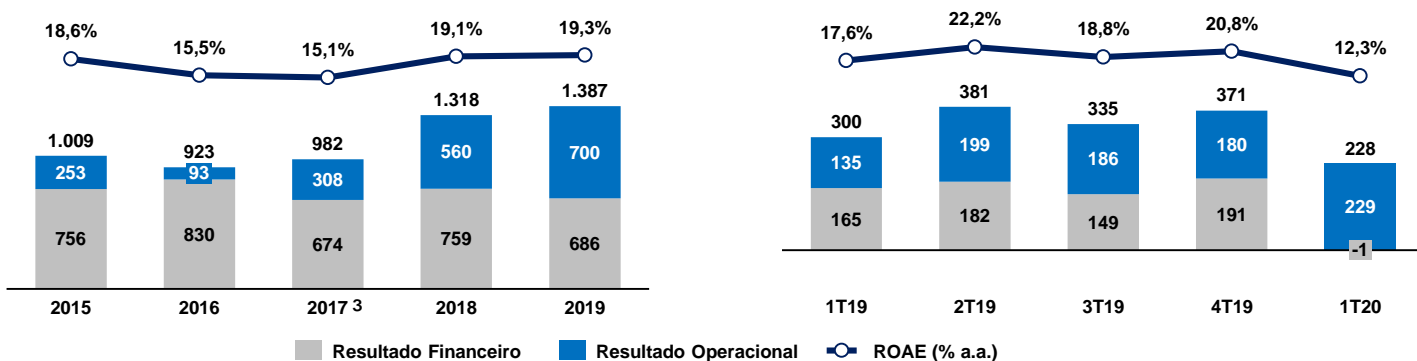


2,8 milhões de socorros atendidos por Guinchos por ano

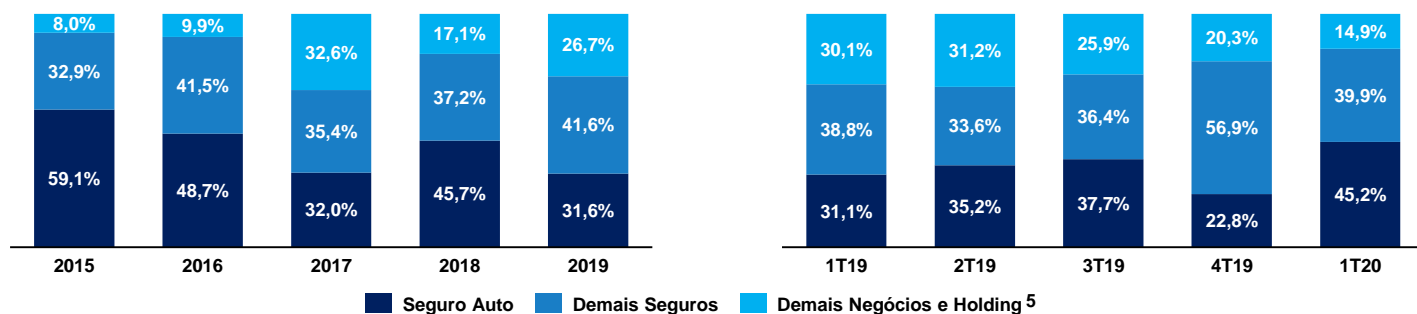
Receita Total¹ (R\$ bilhões)



Rentabilidade² (R\$ milhões)



Abertura do Lucro Líquido por Segmento de Negócio⁴



¹ Prêmios Emitidos de Seguros + Receitas de Negócios Financeiros e Serviços + Outras Receitas Operacionais

² Para o cálculo do resultado financeiro foi aplicada a taxa efetiva de impostos, enquanto para o cálculo do resultado operacional, foi considerado a diferença entre o lucro líquido sem Business Combination e o resultado financeiro líquido da taxa efetiva de impostos

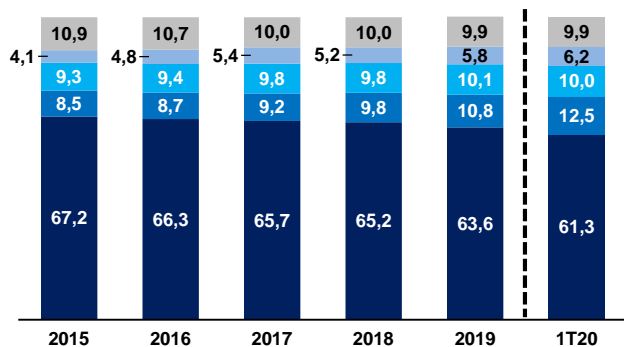
³ Desconsiderando efeitos da venda da participação do IRB (Brasil Resseguros S.A.) no valor líquido de R\$ 126 milhões

⁴ Calculado de acordo com o IFRS 8, levando-se em conta os relatórios financeiros internos de desempenho de cada segmento, que são utilizados pela Administração na condução de seus negócios

⁵ Inclui resultados de Negócios Financeiros, Serviços e Holding

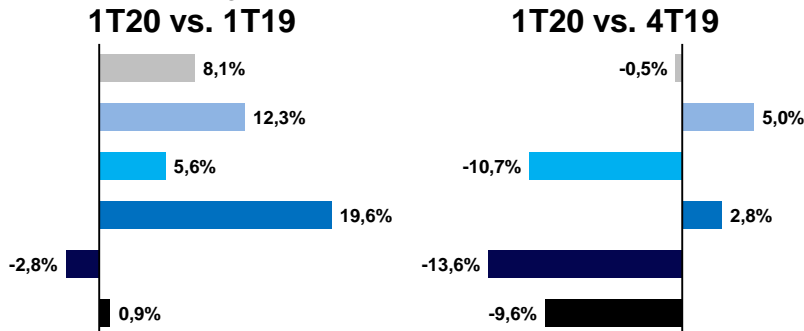
SEGUROS

Abertura dos Prêmios de Seguros (%)

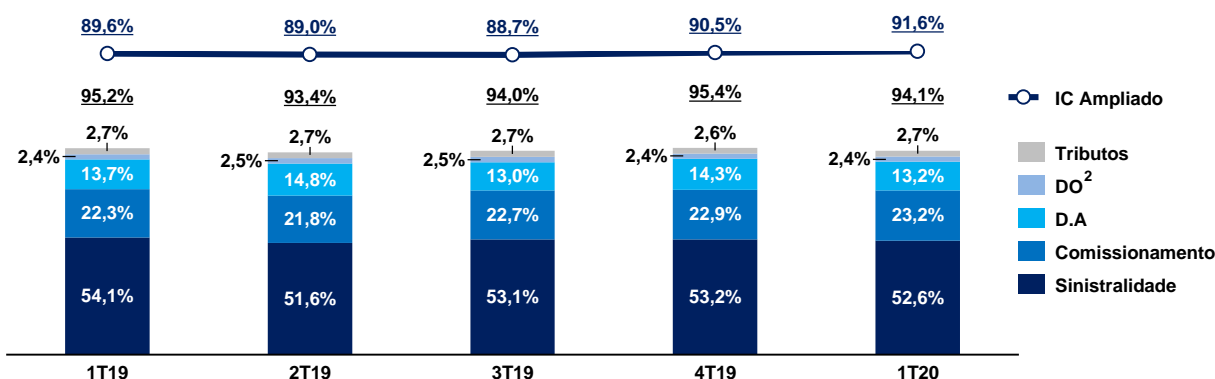


■ Total de Prêmios ■ Auto ■ Saúde ■ Patrimonial ■ Vida ■ Outros

Evolução dos Principais Produtos¹



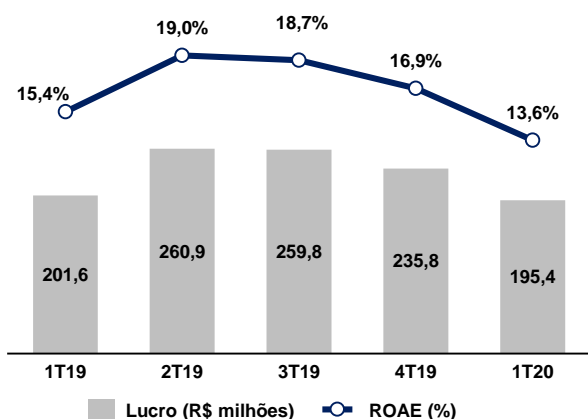
Índice Combinado de Seguros



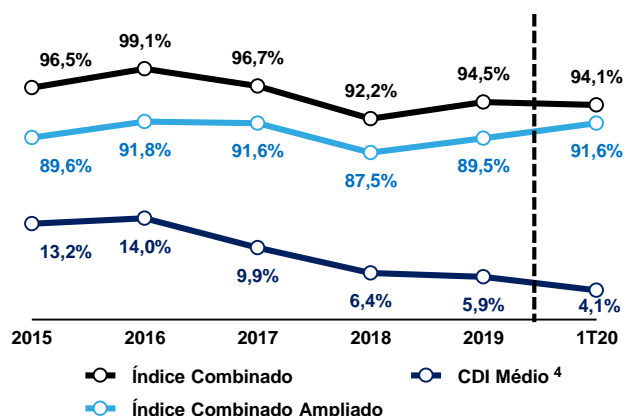
■ O índice combinado recuou 1,1 p.p. no trimestre (vs. 1T19), principalmente em decorrência da redução dos índices de sinistralidade e de despesas administrativas. O resultado alcançado é 3,9 p.p. melhor do que a média do índice combinado dos primeiros trimestres dos últimos 10 anos (média de 98,0%), sendo o segundo melhor índice dessa série histórica.

■ O índice combinado ampliado foi 2,0 p.p. maior (vs. 1T19), consequência da queda do resultado financeiro. Ao longo dos anos, o índice combinado ampliado tem apresentado volatilidade relativamente baixa, mesmo diante das oscilações observadas nas taxas de juros.

Resultado de Seguros³



Histórico do Resultado Operacional vs. Taxa de Juros



¹ Considera prêmios emitidos de seguros e captação bruta de previdência (contribuição + aporte + portabilidade de entrada)

² D.O = Outras Receitas - Despesas Operacionais

³ Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização e não inclui o resultado da Holding

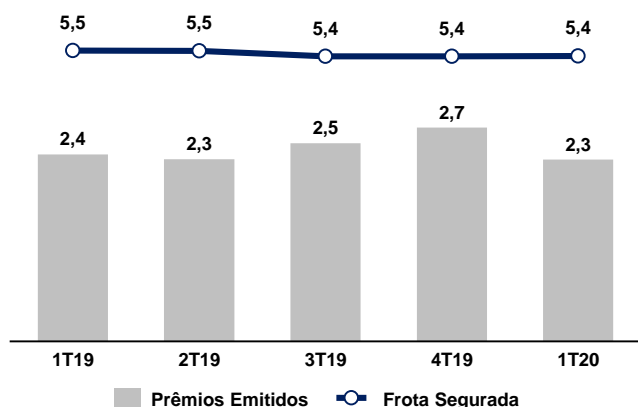
⁴ Fonte: Banco Central

Seguro Auto

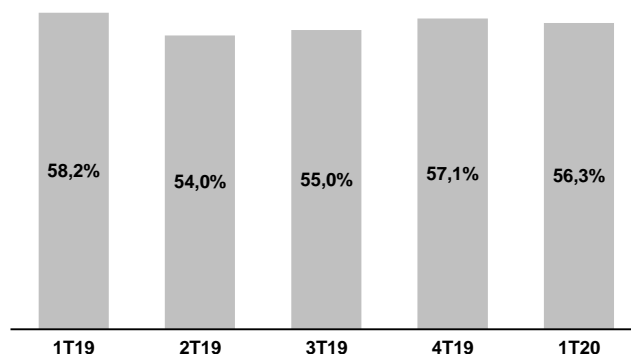
Auto	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	2.295,3	2.361,2	(2,8)	2.657,1	(13,6)
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	2.436,7	2.427,3	0,4	2.479,4	(1,7)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	56,3	58,2	(1,9)	57,1	(0,8)
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.407	5.509	(1,9)	5.427	(0,4)

- O resultado operacional do Auto atingiu patamares favoráveis no 1T20, em linha com os objetivos estratégicos do negócio, fruto de uma sinistralidade controlada e dos ganhos de produtividade observados nos últimos anos.
- Os prêmios decresceram 2,8% no trimestre (vs. 1T19), explicado principalmente pelo aumento da competição.
- A sinistralidade foi de 56,3%, uma melhora de 1,9 p.p. em relação ao 1T19, decorrente da redução das frequências de sinistros e da disciplina de precificação que reflete as tendências observadas no fim de 2019 e início de 2020.
- Diante da atual crise, a Porto Seguro tem implantado iniciativas de proteção de sua carteira, dentre elas estão: a instalação de uma célula de retenção, extensão do parcelamento das renovações em 10 vezes sem juros no cartão para todas as bandeiras, criação da “Renovação Garantida”, mantendo nas renovações os preços praticados no último ano e a ampliação da “Renovação Programada”, que automatiza, simplifica e antecipa o processo de renovações para os corretores.

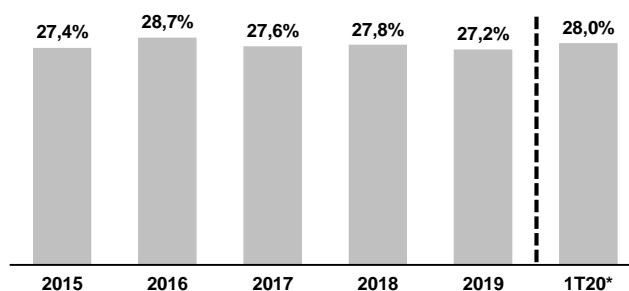
Prêmios (R\$ bilhões) e Frota Segurada (milhões)



Sinistralidade



Market Share – Auto Consolidado*



Seguro Saúde

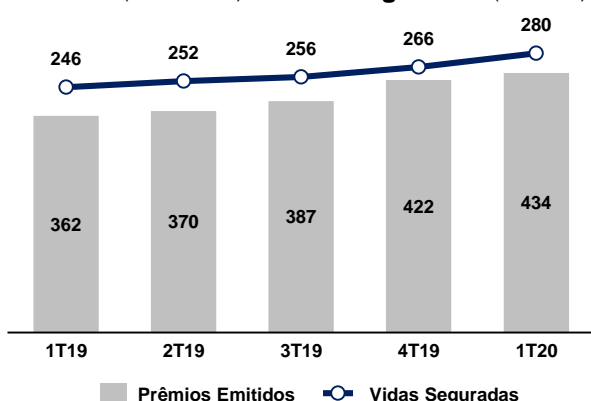
Seguro Saúde Empresarial	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	433,6	361,9	19,8	421,5	2,9
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	433,7	361,8	19,9	421,1	3,0
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	69,9	70,2	(0,3)	76,8	(6,9)
Vidas Seguradas -Total (mil)	280	246	13,8	266	5,3

Os prêmios do seguro Saúde expandiram 19,8% no trimestre (vs. 1T19), em decorrência do crescimento de 13,8% no número de vidas, alavancado pelas vendas no segmento de PME, e dos reajustes de preços realizados no período. A participação do segmento de Pequenas e Médias Empresas na carteira tem aumentado, demonstrando resultados positivos e potencial de expansão atrativo.

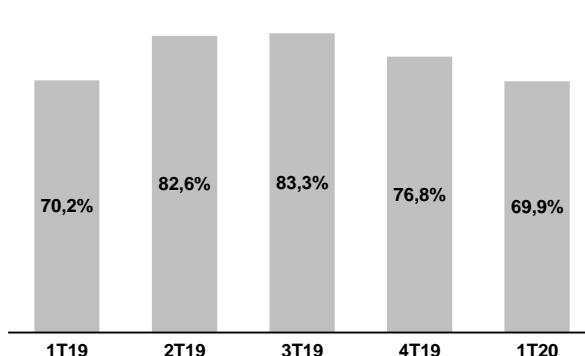
A sinistralidade alcançada no 1T20 foi ligeiramente menor do que o mesmo período do ano anterior, sendo o melhor índice alcançado nos últimos 5 anos.

A despeito da crise de saúde e econômica em curso, tanto os prêmios quanto a sinistralidade do produto não foram materialmente influenciados pelos efeitos da pandemia no primeiro trimestre, contudo, algumas cirurgias eletivas foram canceladas e poderão ser realizadas após a crise sanitária.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade



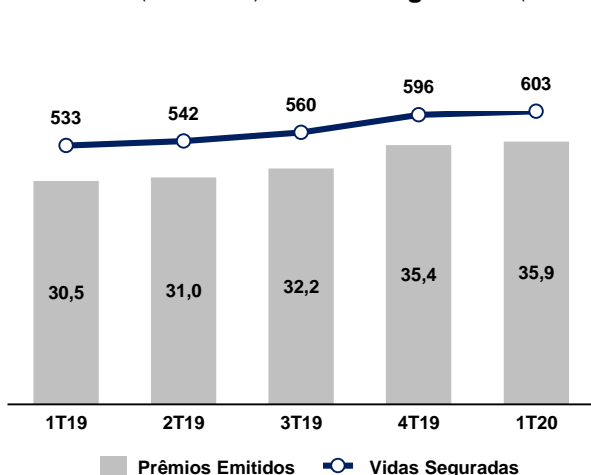
Seguro Odontológico

Seguro Odontológico	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	35,9	30,5	17,7	35,4	1,4
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	35,8	30,5	17,4	35,4	1,1
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	39,7	38,0	1,7	47,7	(8,0)
Vidas Seguradas -Total (mil)	603	533	13,1	596	1,2

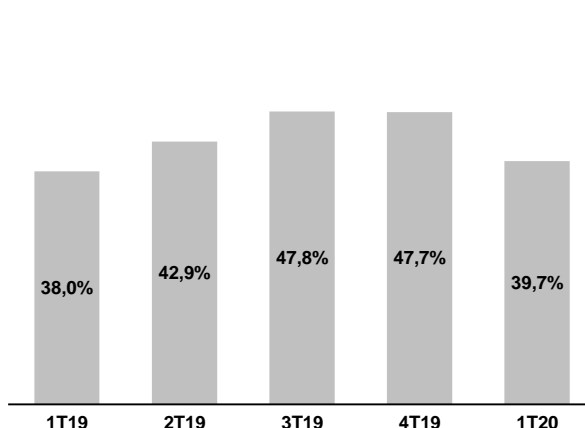
Os prêmios do seguro Odontológico cresceram 17,7% no trimestre (vs. 1T19), enquanto o número de vidas seguradas evoluiu 13,1% (vs. 1T19). A Empresa tem adotado diversas iniciativas para alavancar as vendas, como realização de campanhas comerciais, intensificação do relacionamento com a rede de corretores, aprimoramento da comunicação e aumento das vendas cruzadas com o produto Saúde.

A sinistralidade trimestral atingiu 39,7% no 1T20, permanecendo num nível considerado adequado pela Empresa.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade

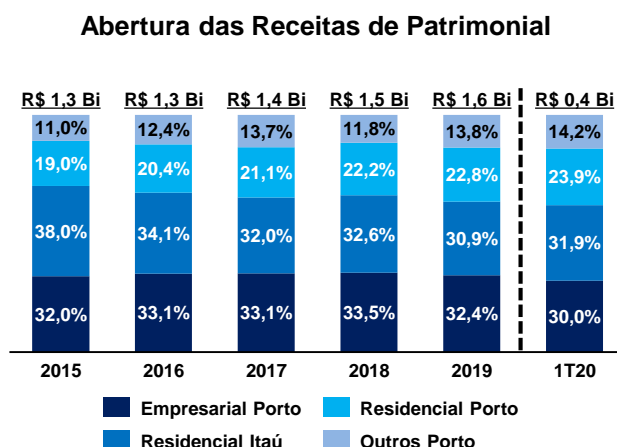
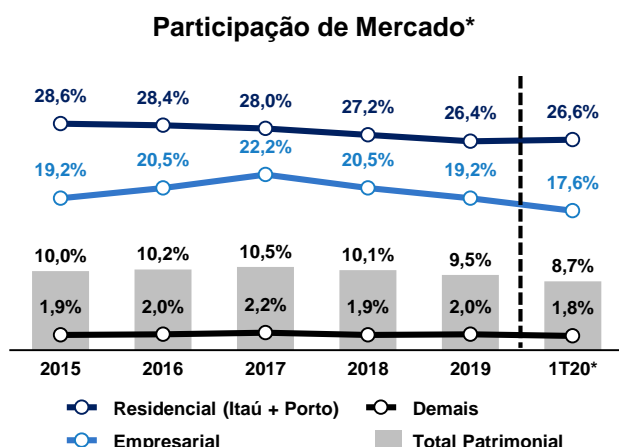
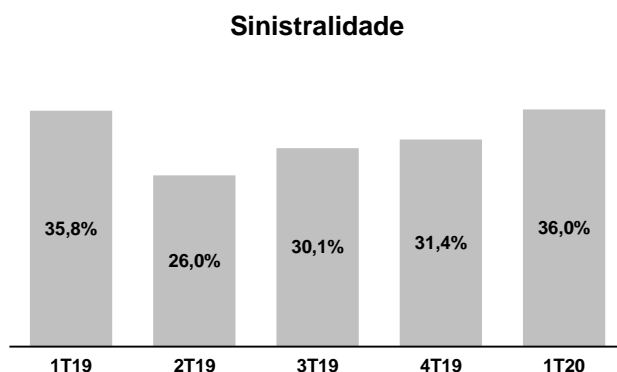
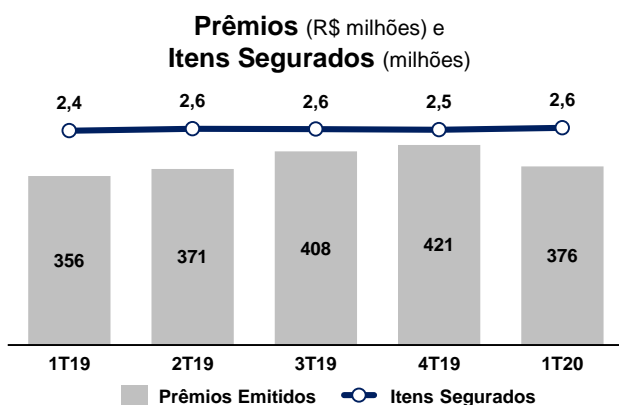


Seguro Patrimonial

Empresarial Porto	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	113,0	106,4	6,2	136,4	(17,2)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	119,6	111,2	7,6	119,9	(0,3)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	43,5	34,3	9,2	40,4	3,1
Itens Segurados (mil)	209	175	19,3	225	(7,2)
Residência Itaú	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	119,9	120,0	(0,1)	126,4	(5,1)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	120,7	117,9	2,4	121,0	(0,3)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	29,1	37,2	(8,1)	27,8	1,3
Itens Segurados (mil)	1.063	1.079	(1,5)	1.070	(0,7)
Residência Porto	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	90,0	86,1	4,5	96,9	(7,1)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	88,6	80,7	9,8	88,5	0,1
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	35,3	38,2	(2,9)	28,9	6,4
Itens Segurados (mil)	696	607	14,6	595	17,0
Outros Porto	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	53,3	43,7	22,0	61,7	(13,6)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	51,0	42,3	20,6	50,6	0,4
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	36,2	31,0	5,2	22,8	13,4
Itens Segurados (mil)	679	588	15,5	628	8,1
Total Patrimonial	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	376,2	356,2	5,6	421,4	(10,7)
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	379,8	352,1	7,9	380,0	(0,2)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	36,0	35,8	0,2	31,4	4,6
Itens Segurados (mil)	2.647	2.449	8,1	2.519	5,1

Os prêmios consolidados dos ramos Patrimoniais cresceram 5,6% em comparação ao 1T19, impulsionados pelo crescimento do seguro Empresarial, que avançou através das adequações de tarifas e simplificações de processos realizados nos últimos meses e da expansão em duplo dígito dos seguros de Roubo de Cartões, Condomínio, Equipamentos Portáteis e Máquinas e Equipamentos.

A sinistralidade total dos produtos Patrimoniais ficou estável no período. Os sinistros do seguro Empresarial aumentaram em decorrência da elevação das despesas com incêndios, enquanto a sinistralidade dos produtos Residenciais foi beneficiada pela redução de indenizações com vendavais e danos elétricos.



*Fonte: SUSEP, pelo critério de prêmios emitidos – dados disponíveis até Fev/2020. Parte da redução do market share a partir de 2018 é decorrente da normativa da Susep a respeito dos critérios de enquadramento das apólices nos ramos Empresarial e Riscos Nomeados

Seguro de Vida

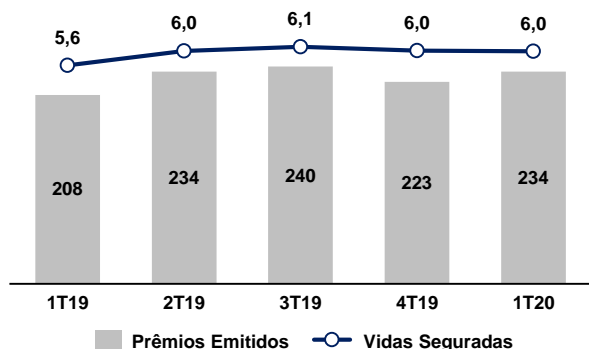
Vida	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	233,8	208,2	12,3	222,6	5,0
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	228,3	201,9	13,1	224,2	1,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	27,9	26,5	1,4	32,5	(4,6)
Vidas Seguradas (mil)	5.976	5.618	6,4	5.995	(0,3)

Os prêmios do segmento de Vida evoluíram 12,3% no trimestre (vs. 1T19), impulsionados principalmente pela realização de campanhas comerciais, novas estruturas de venda e aumento do ticket médio do Vida Individual, fruto de esforços da Empresa em apoiar os corretores na realização de vendas mais consultivas. O número de vidas aumentou 6,4% em comparação ao 1T19 e permaneceu estável em relação ao 4T19.

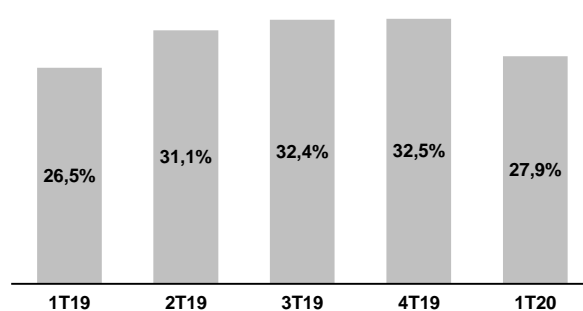
A sinistralidade (+1,4 p.p. vs. 1T19) e a margem operacional do negócio seguem em níveis atrativos e em linha com os objetivos estratégicos da Empresa.

A Porto Seguro decidiu que, dadas as circunstâncias de calamidade e considerando as dificuldades na realização de diagnósticos precisos, irá indenizar os casos relacionados ao Covid-19, respeitando todos os processos de regulação de sinistros.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhões)



Sinistralidade



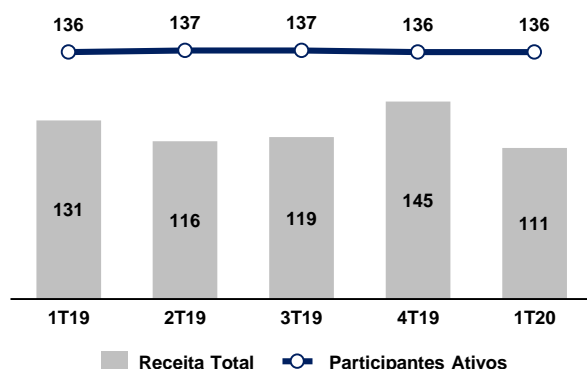
Previdência

Previdência e VGBL	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Captação Bruta ¹ (R\$ milhões)	141,4	157,2	(10,1)	213,2	(33,7)
Captação Líquida ² (R\$ milhões)	(129,2)	(17,8)	-	(39,4)	227,9
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	4.927,3	5.039,9	(2,2)	5.157,1	(4,5)
Total de Participantes Ativos (mil)	136	136	-	136	-

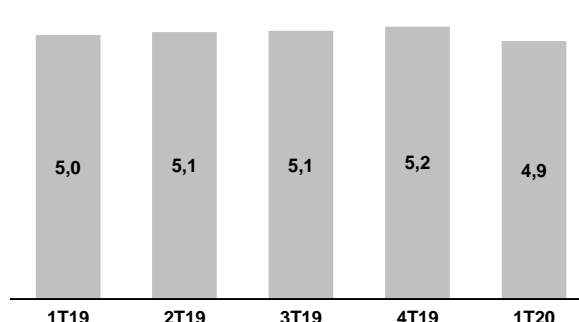
Os ativos sob gestão recuaram 2,2% em relação ao mesmo período do ano anterior, atingindo um valor de R\$ 4,9 bilhões. A captação líquida ficou negativa em R\$ 129 milhões no trimestre devido ao crescimento dos resgates e das portabilidades cedidas.

A Porto Seguro tem adotado medidas para aumentar a retenção de clientes e ampliar as vendas através do foco na diversificação da carteira dos corretores, novas estruturas de vendas e no investimento em soluções integradas com proteção de risco.

Participantes Ativos (milhares) e Receita Total³ (R\$ milhões)



Evolução de Ativos sob Gestão⁴ (R\$ bilhões)



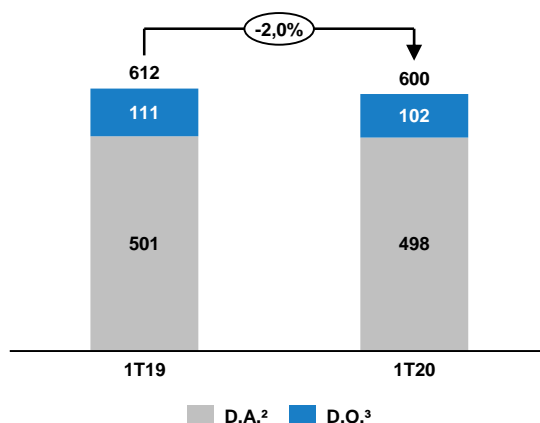
1 Captação Bruta = Total de contribuições + aportes + portabilidades entrada
 2 Captação Líquida = Captação Bruta - resgates - portabilidades saída
 3 Rendas de Contribuições de Previdência (acumulação + risco) + Prêmios de VGBL
 4 Considera somente recursos do participante

DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OPERACIONAIS CONSOLIDADO DE SEGUROS

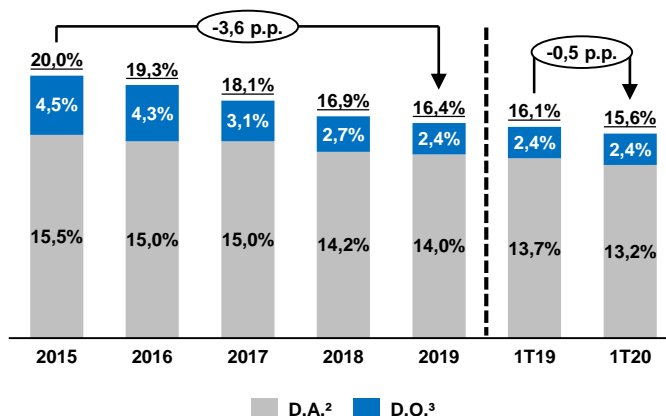
Despesas Administrativas e Operacionais - Seguros (em R\$ milhões)	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Pessoal	(325,6)	(314,2)	3,6	(326,0)	(0,1)
Localização e funcionamento	(75,3)	(90,2)	(16,5)	(90,2)	(16,5)
Serviços de terceiros	(74,8)	(65,5)	14,2	(85,4)	(12,5)
Outras	(22,3)	(31,0)	(28,1)	(43,1)	(48,4)
Total Despesas Administrativas (ex-PLR)	(498,0)	(500,9)	(0,6)	(544,8)	(8,6)
Outras Receitas/Despesas Operacionais - Seguros ¹	(101,6)	(111,0)	(8,4)	(110,1)	(7,7)
D.A. + D.O. - Seguros¹	(599,6)	(611,9)	(2,0)	(654,9)	(8,5)

- A Empresa tem ampliado e aprofundado os esforços para aumentar eficiência operacional. A otimização das despesas tem impacto relevante no ganho de competitividade e contribui para alavancar o potencial de crescimento futuro.
- As despesas administrativas e operacionais de seguros consolidadas recuaram 2,0% no trimestre (vs. 1T19). Os índices somados (D.A. + D.O.) do 1T20 melhoraram 0,5 p.p. (vs. 1T19), atingindo o menor patamar para um primeiro trimestre em mais de 10 anos.

Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros (R\$ Milhões)



Índices de Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros



¹ Despesas Administrativas de Seguros (excluindo participação nos lucros)

² Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros

* Excluindo os valores oriundos do consórcio DPVAT

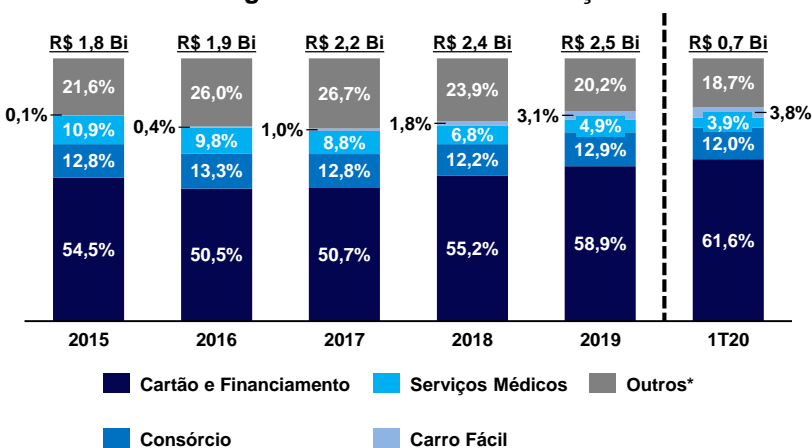
NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS

Demonstrativo de Resultados Sintéticos					
Valores em R\$ milhões	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Receita de Negócios Financeiros ¹	547,1	462,0	18,4	516,0	6,0
Receita de Serviços ²	168,0	157,8	6,5	161,0	4,3
RECEITA TOTAL	715,1	619,8	15,4	677,0	5,6
Perda/Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (Financeiras)	(117,0)	(92,7)	26,2	(97,4)	20,1
Custo dos Serviços Prestados (a)	(43,4)	(49,8)	(12,9)	(47,7)	(9,0)
Despesas de Comercialização (b)	(41,5)	(38,7)	7,2	(11,2)	270,5
Despesas Administrativas (c)	(187,6)	(170,2)	10,2	(209,5)	(10,5)
Outras Receitas/Despesas Operacionais (d)	(95,0)	(130,3)	(27,1)	(114,7)	(17,2)
Total (a+b+c+d)	(367,5)	(389,0)	(5,5)	(383,1)	(4,1)
Tributos	(40,3)	(32,9)	22,5	(38,3)	5,2
TOTAL DE DESPESAS	(524,8)	(514,6)	2,0	(518,8)	1,2
Depreciação	(4,2)	(6,0)	(30,0)	(3,9)	7,7
RESULTADO OPERACIONAL	186,1	99,2	87,6	154,3	20,6
Resultado Financeiro e Patrimonial	6,6	8,0	(17,5)	2,5	164,0
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	192,7	107,2	79,8	156,8	22,9
Imposto de Renda e Contribuição Social	(66,4)	(44,1)	50,6	(51,8)	28,2
LUCRO LÍQUIDO	126,3	63,1	100,2	105,0	20,3
Patrimônio Líquido Médio	1.376,6	1.148,3	19,9	1.236,4	11,3
ROAE (%) - var. p.p.	36,7	22,0	14,7	32,1	4,6

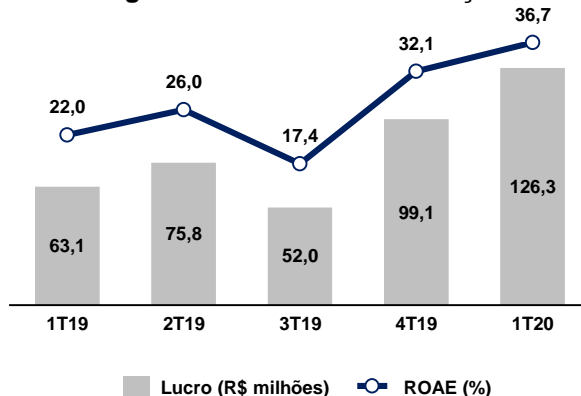
▢ O crescimento de 18,4% (vs. 1T19) nas receitas dos Negócios Financeiros no trimestre foi sustentado principalmente pela expansão das operações de Cartão de Crédito e Financiamento, enquanto as receitas de Serviços expandiram 6,5% em relação ao mesmo período do ano anterior.

▢ O lucro dos Negócios Financeiros e de Serviços dobrou no período (vs. 1T19), em razão dos resultados alcançados pelos Negócios Financeiros e pela melhora dos Negócios de Serviços. O resultado relevante obtido no período está alinhado à estratégia adotada pela Empresa de diversificação dos negócios.

Abertura das Receitas dos Negócios Financeiros e Serviços



Rentabilidade dos Negócios Financeiros e Serviços³



*Representa em maior parte as receitas das operações de Atendimento, Monitoramento, Gestão de Ativos, dentre outros negócios

1 Cartão de Crédito, Financiamento, Consórcio e Gestão de Ativos.

2 Serviços Médicos, Monitoramento, entre outros

3 Inclui o resultado de Negócios Financeiros e Serviços (Consórcio, Cartão de Crédito, Financiamento, Serviços Médicos, entre outros) e não inclui o resultado da Holding

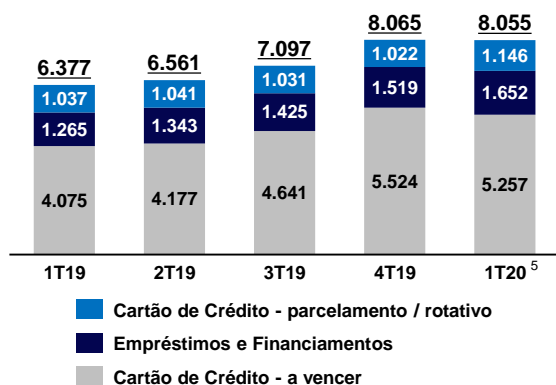
Cartão de Crédito e Financiamento

Cartão de Crédito e Financiamento	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado de Intermediação Financeira ¹	253,5	204,2	24,1	209,0	21,3
Receita de Serviços ²	161,0	141,5	13,8	178,6	(9,9)
Outras Receitas ³	26,1	21,3	22,5	22,6	15,5
Total de Receitas Crédito e Financiamento	440,6	367,0	20,1	410,2	7,4
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.	6,6	7,2	(0,6)	6,2	6,5
Cientes de Financiamento (milhares de unidades)	82	69	(0,6)	78	3,9
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.855	2.144	33,2	2.639	8,2

¹ Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)/ ² Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão/ ³ Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso

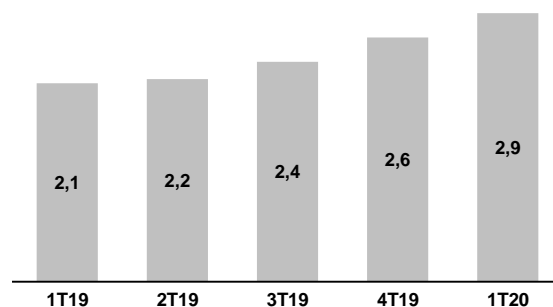
- O faturamento das Operações de Crédito evoluiu 20,1% no 1T20 (vs. 1T19), impulsionado principalmente pela expansão das receitas de juros do Cartão de Crédito e pelo aumento das receitas com Financiamento de Veículos.
- O número de Cartões de Crédito emitidos cresceu 33,2% no 1T20 (vs. 1T19), principalmente devido a ações comerciais realizadas para ampliar as vendas. O número de cartões ativos expandiu 12,3% no período (vs. 1T19).
- A carteira total de Operações de Crédito atingiu R\$ 8,1 bilhões ao final do 1T20, crescimento de 26,3% em relação ao ano anterior. Essa evolução é fruto de ações de marketing mais intensivas adotadas pela Empresa a partir do 3T19. A carteira de empréstimos e financiamentos atingiu R\$ 1,7 bilhão, um aumento de 30,6% em comparação ao 1T19.
- A expansão da Carteira de Crédito no período resultou num Índice de Inadimplência (atrasos acima de 90 dias) de 4,8% e uma PCLD de 6,6%, ambos relativamente estáveis em comparação ao final do 1T19. O crescimento associado a uma gestão conservadora de risco permitiu um aumento nas despesas de provisionamento adequado frente ao apetite a risco da Empresa.
- Em linha com a elevação do Custo de Risco no 1T20 (+2 p.p. vs. 1T19), houve também um reforço do Índice de Cobertura que atingiu 140% no trimestre, um aumento de 13 p.p. quando comparado ao mesmo período do ano anterior.

Carteira de Operações de Crédito⁴ (R\$ milhões)



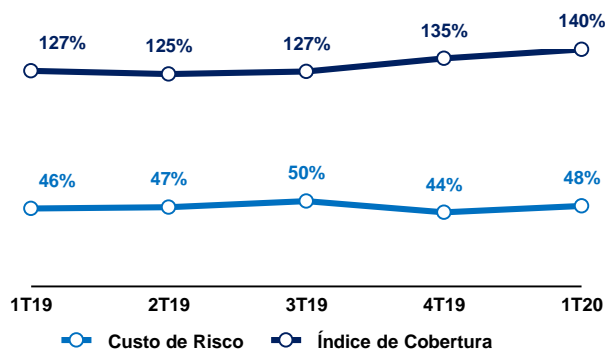
⁴ O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de *private label* é de R\$ 7.066 MM (R\$ 5.763 MM no 1T19) / ⁵ O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar a apuração de Accrual, segundo o IFRS9, é de R\$ 8.016 MM (R\$ 6.353 em 2018)

Cartão de Crédito⁶ (milhões de unidades)

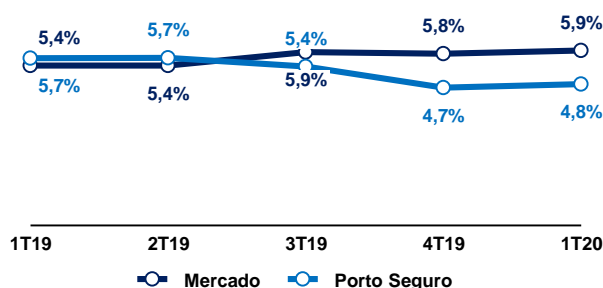


⁶ Cartões aptos para uso, inclui titulares e adicionais em atividade

Índice de Cobertura⁷ e Custo do Risco⁸



Índice de Inadimplência⁹ (atrasos acima de 90 dias)



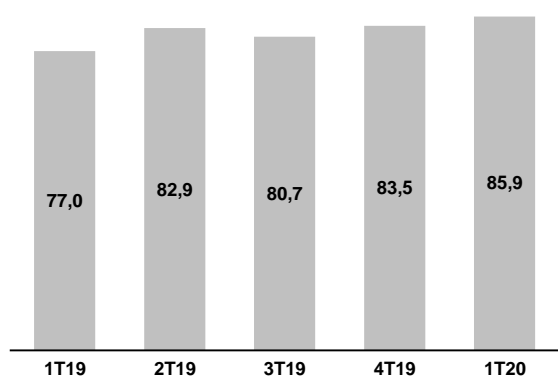
⁷ Saldo de provisões dividido pelo saldo de inadimplência considerando os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central) / ⁸ (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira / ⁹ Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes

Consórcio

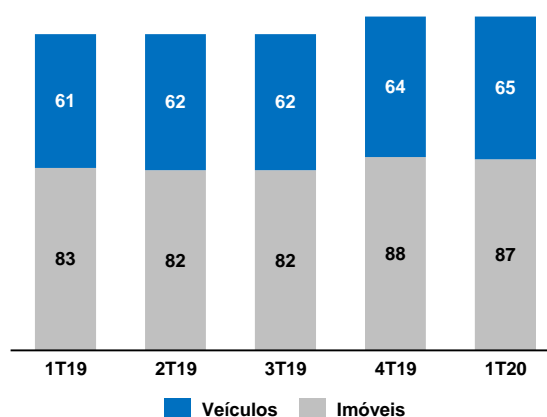
Consórcio	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	86	77	11,6	84	2,9
Consoiciados Ativos (mil)	152	144	5,6	153	(0,7)

- As receitas de Consórcio aumentaram 11,6% no trimestre (vs. 1T19), com elevação de 6,6% no número de clientes de veículos e 4,8% no número de clientes de imóveis. A participação de mercado seguiu relativamente estável em ambos segmentos.
- A inadimplência do produto no 1T20 aumentou 2,1 p.p. quando comparada ao mesmo período do ano anterior, mas permaneceu em linha com a média de mercado. A piora já reflete os efeitos da crise econômica derivada da pandemia de Covid-19 no país.

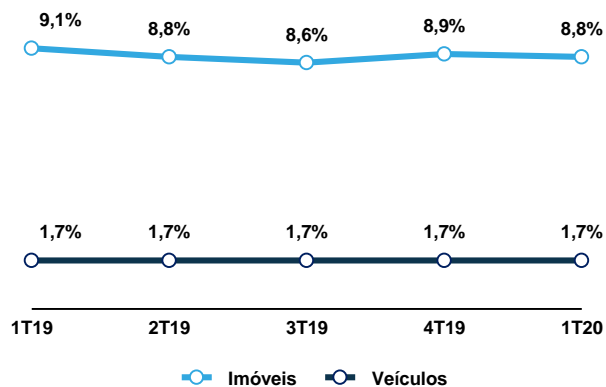
Receita Total (R\$ milhões)



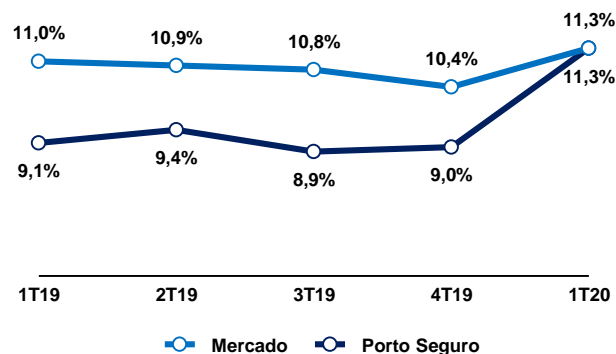
Consoiciados Ativos (mil)



Participação de Mercado¹ (nº cotas ativas)



Inadimplência¹



RESULTADO FINANCEIRO¹

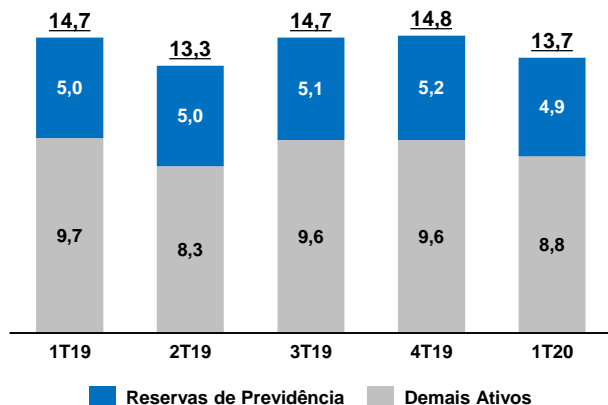
Resultado Financeiro (ex-Previdência)	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado de Aplicações Financeiras	23,5	224,2	(89,5)	212,6	(88,9)
Outros Resultados Financeiros ²	22,2	21,7	2,3	40,6	(45,3)
Total (ex-Previdência)	45,7	245,9	(81,4)	253,2	(82,0)
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado de Aplicações Financeiras	(104,6)	107,2	(197,6)	91,4	(214,4)
Outros Resultados Financeiros ³	57,4	(82,0)	(170,0)	(74,9)	(176,6)
Total de Operações de Previdência	(47,2)	25,2	(287,3)	16,5	(386,1)
Resultado Financeiro Total	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado Financeiro Total	(1,5)	271,1	(100,6)	269,7	(100,6)

■ O resultado financeiro foi de R\$ -1,5 milhão no 1T20 (-101% vs. 1T19).

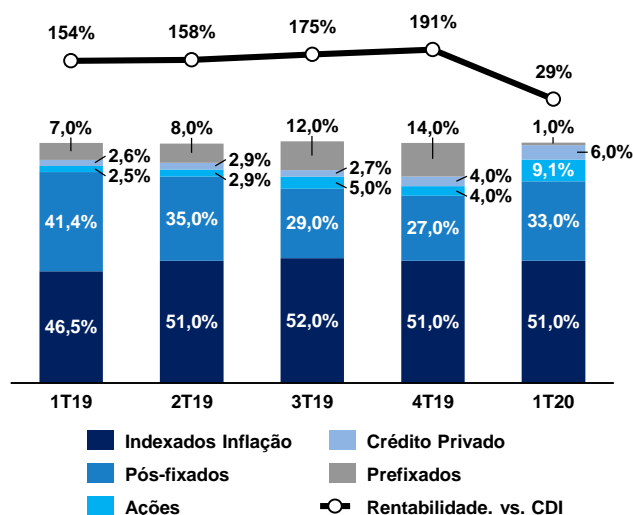
■ No 1T20, a carteira total de aplicações financeiras (R\$ 13,7 bilhões) atingiu um rendimento de -0,01% (-1% do CDI). Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 8,8 bilhões) obteve um rendimento de 0,3% (29% do CDI).

■ A rentabilidade da carteira de aplicações financeiras foi impactada principalmente pelos efeitos da pandemia de Covid-19 sobre as alocações em renda variável.

Carteira de Investimentos (R\$ bilhões)



Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos (ex-Previdência) vs. CDI

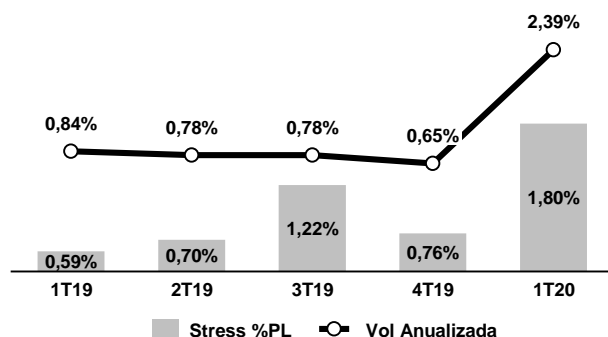


Desempenho da Carteira de Investimentos (ex-Previdência)

Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos (ex-Previdência)⁴

	Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI	
	ex-Previdência	% do CDI
Últimos 3 m	0,30%	29,28%
Últimos 12 m	8,00%	146,79%
Últimos 60 m	66,39%	115,92%

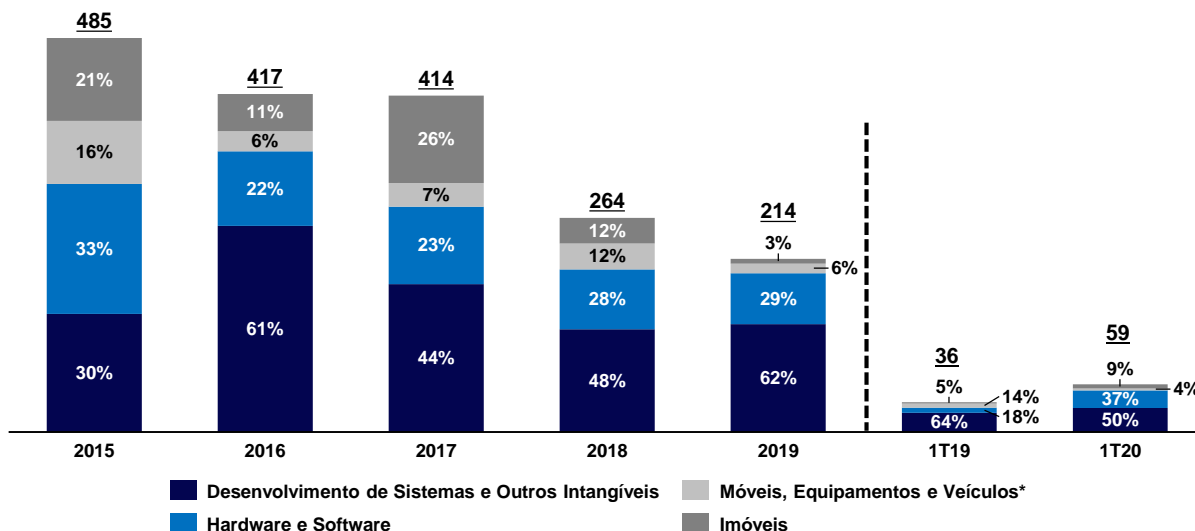
Posição em: 31/03/2020



¹ Inclui exposição em operações no mercado futuro/ ² Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros
³ Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência/ ⁴ Cenários estipulados pela B3

INVESTIMENTOS E CAPITAL REQUERIDO

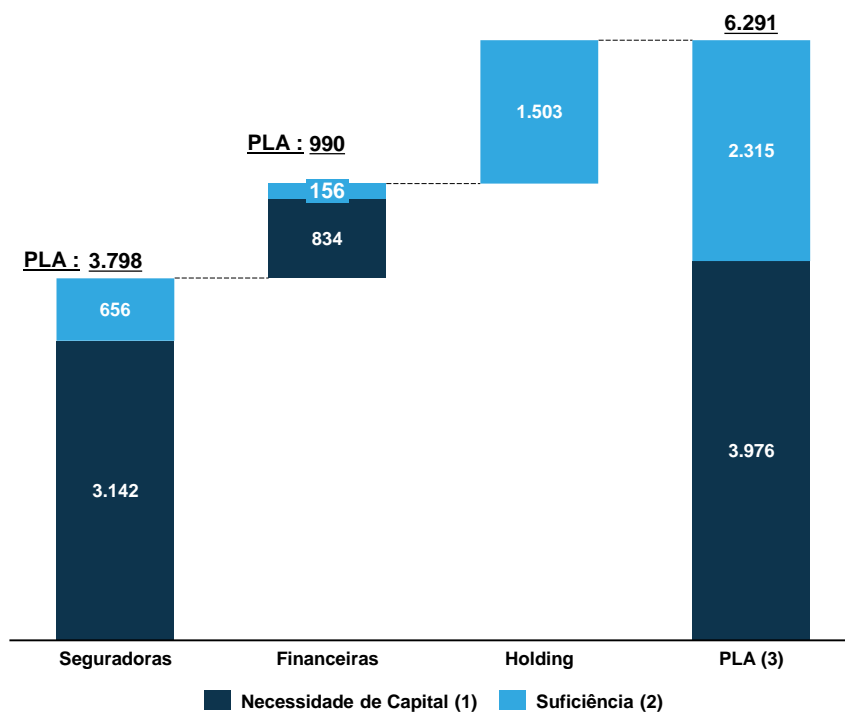
Abertura dos Investimentos (CAPEX)
(R\$ milhões)



*Não inclui veículos adquiridos para locação a terceiros da operação Carro Fácil

A maior parte dos investimentos (CAPEX) foi alocada em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares como servidores e notebooks, representando 87,5% do total, destinados ao aprimoramento e controle de processos e renovação tecnológica em negócios de alto potencial de crescimento.

Capital Requerido – 1T20 (R\$ milhões)



1 Necessidade de Capital requerida de acordo com órgãos reguladores (SUSEP, BACEN e ANS)

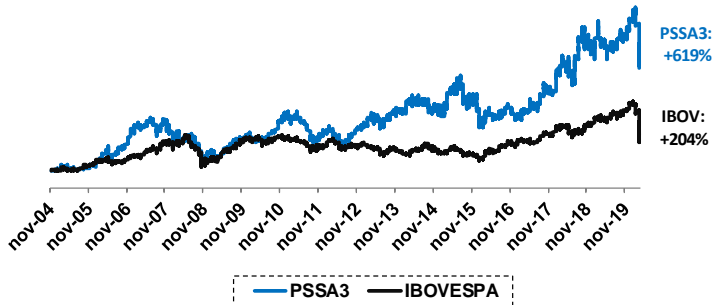
2 Refere-se a diferença entre PLA e a Necessidade de Capital Requerida

3 PLA corresponde ao Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões conforme normatizações dos órgãos reguladores específicos (SUSEP, BACEN e ANS)

INDICADORES DE MERCADO – PSSA3

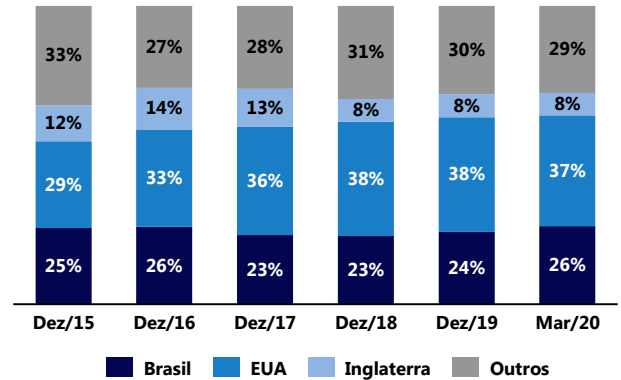
Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

De Novembro de 2004 (IPO) até Março de 2020



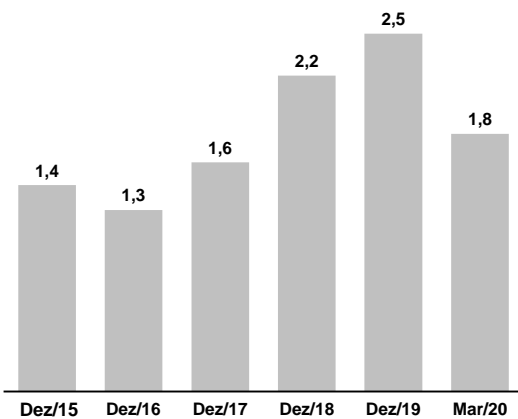
Fonte: Economática, não ajustado por proventos

Abertura das ações em circulação



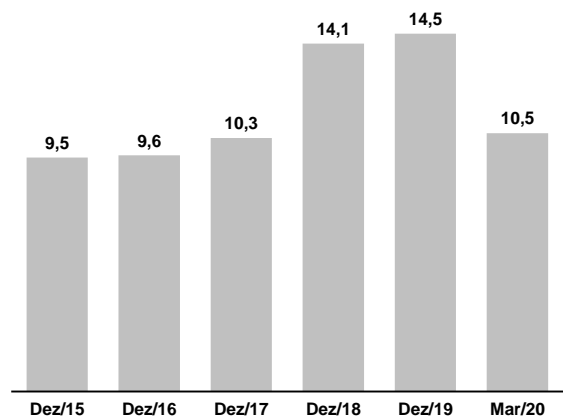
Fonte: Itaú Custódia

Preço / Valor Patrimonial



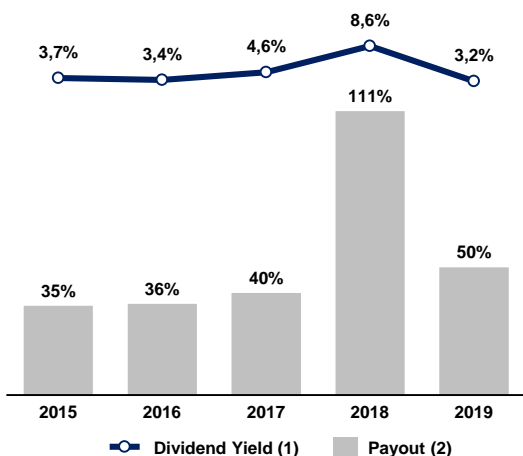
Fonte: Economática

Preço / Lucro



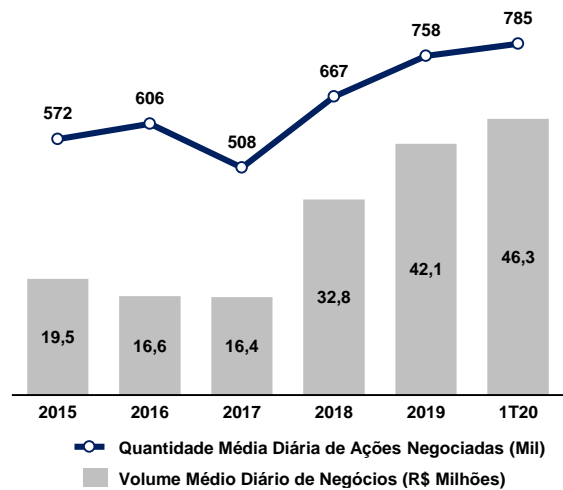
Fonte: Economática

Dividendos



Fonte: Economática

Negociabilidade



Fonte: Economática

(1) Rentabilidade dos Dividendos em relação ao Preço da Ação (Total Dividendos pagos dividido pelo Preço da Ação no último dia do exercício)

(2) Total de Dividendos pagos (Dividendos + Juros sobre o Capital Próprio Líquido de Impostos) dividido pelo Lucro Líquido Ajustado

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
BALANÇOS PATRIMONIAIS
 (Valores expressos em milhares de reais)

	Mar/20	Dez/19
ATIVO		
Circulante	23.243.952	22.783.780
Caixa e equivalentes de caixa	1.483.518	893.263
Instrumentos financeiros		
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	9.364.224	8.619.251
Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	-	685.511
Empréstimos e financiamentos	5.807.997	5.900.861
Prêmios a receber de segurados	3.907.929	3.994.251
Recebíveis de prestação de serviços	61.966	63.409
Ativos de resseguro	119.923	114.450
Impostos e contribuições a recuperar	156.024	155.308
Bens à venda	180.241	178.690
Custos de aquisição diferidos	1.782.902	1.815.191
Instrumentos financeiros derivativos	57.829	7.440
Outros ativos	321.399	356.155
Não circulante	9.721.288	9.927.519
Realizável a longo prazo		
Instrumentos financeiros		
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	1.547	1.552
Instrumentos financeiros a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	2.093.678	2.120.610
Instrumentos financeiros mensurados a custo amortizado	2.198.852	2.514.697
Empréstimos e financiamentos	723.591	680.789
Prêmios a receber de segurados	20.256	4.275
Ativos de resseguro	5.835	4.027
Imposto de renda e contribuição social diferidos	274.353	264.930
Impostos e contribuições a recuperar	2.285	2.281
Custos de aquisição diferidos	51.725	47.625
Outros ativos	434.355	434.204
Investimentos		
Propriedades imobiliárias de investimento	136.659	132.478
Imobilizado	1.626.434	1.564.446
Intangível	2.037.923	2.036.648
Ativo de direito de uso	113.795	118.957
TOTAL DO ATIVO	32.965.240	32.711.299
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante	18.362.549	18.000.704
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	8.789.638	9.058.721
Débitos de operações de seguro e resseguro	354.984	398.365
Passivos financeiros	7.292.751	6.861.875
Impostos e contribuições a recolher	476.196	543.892
Dividendos e JCP a pagar	692.434	328.555
Instrumentos financeiros derivativos	-	4.072
Passivo de arrendamento	20.496	19.953
Outros passivos	736.050	785.271
Não circulante	6.533.692	6.440.811
Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	5.827.911	5.577.061
Passivos financeiros	146.754	238.716
Impostos de renda e contribuição social diferidos	226.288	292.139
Passivo de arrendamento	118.898	124.145
Outros passivos	66.315	64.543
Provisões judiciais	147.526	144.207
Patrimônio líquido	8.068.999	8.269.784
Capital social	4.000.000	4.000.000
Reservas de lucros	3.760.170	3.773.745
(-) Ações em tesouraria	(34.920)	(19.788)
Reservas de lucros - demais	3.795.090	3.793.533
Dividendos adicionais propostos	-	361.418
Lucros acumulados	226.525	-
Outros resultados abrangentes	82.156	134.482
Participação dos acionistas não controladores	148	139
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	32.965.240	32.711.299

PORTO SEGURO S.A. E CONTROLADAS
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS
(Valores expressos em milhares de reais)

	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
RECEITAS					
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	3.743.944	3.709.621	0,9	4.141.970	(9,6)
(-) Prêmios de resseguros cedidos	(27.043)	(20.913)	29,3	(22.499)	20,2
(=) Prêmios e contraprestações, líquidos de resseguro	3.716.901	3.688.708	0,8	4.119.471	(9,8)
Receitas de operações de crédito	420.490	337.535	24,6	410.192	2,5
Receitas de prestação de serviços	274.526	252.783	8,6	266.663	2,9
Contribuições de planos de previdência	35.970	44.032	(18,3)	48.712	(26,2)
Receita com títulos de capitalização	13.482	10.754	25,4	12.327	9,4
Outras receitas operacionais - seguros e operadora	8.944	23.280	(61,6)	15.456	(42,1)
Outras receitas operacionais - outros	80.015	24.732	223,5	41.506	92,8
	4.550.328	4.381.824	3,8	4.914.327	(7,4)
DESPESAS					
Variação das provisões técnicas - seguros	45.804	(10.364)	(542,0)	(315.544)	(114,5)
Variação das provisões técnicas - previdência	(24.143)	(41.020)	(41,1)	(33.033)	(26,9)
(=) Total de variação das provisões técnicas	21.661	(51.384)	(142,2)	(348.577)	(106,2)
Sinistros retidos bruto	(2.302.023)	(2.313.597)	(0,5)	(2.321.310)	(0,8)
(-) Recuperações de resseguradoras	21.514	17.841	20,6	16.470	30,6
(-) Recuperações de salvados e ressarcimentos	302.860	320.736	(5,6)	279.354	8,4
Benefícios de planos de previdência	(8.567)	(6.937)	23,5	(7.469)	14,7
(=) Despesas com sinistros e benefícios, líquidas	(1.986.216)	(1.981.957)	0,2	(2.032.955)	(2,3)
Custos de aquisição - seguros	(872.257)	(812.743)	7,3	(870.853)	0,2
Custos de aquisição - outros	(49.263)	(46.561)	5,8	(19.898)	147,6
Despesas administrativas - seguros	(497.962)	(530.740)	(6,2)	(537.526)	(7,4)
Despesas administrativas - outros	(228.456)	(232.864)	(1,9)	(284.034)	(19,6)
Despesas com tributos - seguros	(101.033)	(97.082)	4,1	(100.257)	0,8
Despesas com tributos - outros	(41.116)	(34.004)	20,9	(50.703)	(18,9)
Custos dos serviços prestados	(43.405)	(49.826)	(12,9)	(47.631)	(8,9)
Outras despesas operacionais - seguros	(101.596)	(110.972)	(8,4)	(110.129)	(7,7)
Outras despesas operacionais - outros	(271.505)	(215.465)	26,0	(257.143)	5,6
	(4.171.148)	(4.163.598)	0,2	(4.659.706)	(10,5)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	379.180	218.226	73,8	254.621	48,9
Receitas financeiras - seguros	82.782	355.329	(76,7)	319.781	(74,1)
Receitas financeiras - outros	202.898	72.627	179,4	79.278	155,9
Despesas financeiras - seguros	(26.033)	(128.578)	(79,8)	(109.501)	(76,2)
Despesas financeiras - outros	(261.184)	(28.306)	822,7	(19.991)	1.206,5
	(1.537)	271.072	(100,6)	269.567	(100,6)
LUCRO OPERACIONAL	377.643	489.298	(22,8)	524.188	(28,0)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	377.643	489.298	(22,8)	524.188	(28,0)
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(151.110)	(191.790)	(21,2)	(153.283)	(1,4)
Corrente	(226.384)	(170.452)	32,8	(117.976)	91,9
Diferido	75.274	(21.338)	(452,8)	(35.307)	(313,2)
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	226.533	297.508	(23,9)	370.905	(38,9)
Atribuível a:					
- Acionistas da Companhia	226.525	297.670	(23,9)	369.039	(38,6)
- Acionistas não controladores em controladas	8	(162)	(104,9)	1.866	(99,6)
Taxa efetiva IR e CS sobre o resultado antes dos impostos	40,0%	39,2%	0,8	29,2%	10,8

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
 (Em milhares de reais)

	1T20	1T19
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	795.980	(32.369)
Caixa gerado/(consumido) nas operações	285.017	359.693
Lucro líquido do período	226.533	297.508
Depreciações - imobilizado	28.851	32.377
Amortizações	30.482	28.559
Resultado na venda de imobilizado	(849)	1.249
Variações nos ativos e passivos	663.057	(294.686)
Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	(744.968)	(767.598)
Instrumentos financeiros - demais categorias	1.028.288	(79.533)
Prêmios a receber de segurados	70.341	203.212
Empréstimos e financiamentos	50.062	207.832
Ativos de resseguro	(7.281)	6.183
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(75.274)	21.338
Impostos e contribuições a recuperar	(720)	(8.179)
Bens à venda	(1.551)	(29.031)
Custos de aquisição diferidos	28.189	31.148
Outros ativos	31.867	39.431
Operações de arrendamentos	458	22.673
Passivos de contratos de seguros e previdência complementar	(18.233)	98.436
Débitos de operações de seguros e resseguros	(43.381)	(9.069)
Passivos financeiros	407.555	9.819
Instrumentos financeiros derivativos	(54.461)	1.479
Impostos e contribuições a recolher	32.073	97.748
Provisões	3.319	(1.626)
Outros passivos	(43.226)	(138.949)
Outros	(152.094)	(97.376)
Outros resultados abrangentes	(52.326)	10.310
Participação dos acionistas não controladores	1	359
Imposto de renda e contribuição social pagos	(99.769)	(108.045)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(121.747)	(64.584)
Alienação de imobilizado e intangível	32.442	19.431
Aquisição de imobilizado	(121.894)	(57.738)
Aquisição de intangível	(32.295)	(26.277)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(83.978)	(40.379)
Ações em tesouraria	15.337	(7.912)
Juros sobre captação de recursos pagos	(68.641)	(32.467)
AUMENTO / (REDUÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	590.255	(137.332)
Saldo inicial de caixa e equivalentes	893.263	769.472
Saldo final de caixa e equivalentes	1.483.518	632.140

RECEITAS (valores em R\$ milhões)					
PRÊMIOS EMITIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Auto	2.295,3	2.361,2	(2,8)	2.657,1	(13,6)
Saúde (Saúde + Odonto)	469,5	392,4	19,6	456,9	2,8
Patrimonial	376,2	356,2	5,6	421,4	(10,7)
Vida	233,8	208,2	12,3	222,6	5,0
Riscos Financeiros	140,6	108,5	29,6	113,2	24,2
Prêmios Seguros - VGBL	75,0	87,2	(14,0)	96,6	(22,4)
Porto Seguro Uruguai	83,0	84,1	(1,3)	81,7	1,6
DPVAT	-	50,2	(100,0)	13,2	(100,0)
Transportes	43,3	43,6	(0,7)	49,7	(12,9)
Outros Seguros	27,2	18,1	50,3	29,6	(8,1)
Total de Prêmios Emitidos	3.743,9	3.709,7	0,9	4.142,0	(9,6)
Outras Receitas Operacionais - Seguros	8,9	23,3	(61,8)	15,6	(42,9)
Total de Prêmios Ganhos	3.762,7	3.648,5	3,1	3.811,2	(1,3)
Total de Receitas de Previdência (PGBL + VGBL)	111,0	131,2	(15,4)	145,3	(23,6)
Total de Receitas com Títulos de Capitalização	13,5	10,8	25,0	12,3	9,8
RECEITAS DE NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Cartão de Crédito e Financiamento	440,6	367,0	20,1	410,2	7,4
Consórcio	85,9	77,0	11,6	83,5	2,9
Gestão de ativos	20,6	18,0	14,4	22,3	(7,6)
Total Receita de Negócios Financeiros	547,1	462,0	18,4	516,0	6,0
Atendimento	56,7	49,9	13,6	51,5	10,1
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional	27,7	29,7	(6,7)	31,5	(12,1)
Carro Fácil	27,4	16,5	66,1	23,2	18,1
Monitoramento	14,7	18,2	(19,2)	15,3	(3,9)
Outros	41,5	43,5	(4,6)	62,1	(33,2)
Total Receita de Serviços	168,0	157,8	6,5	161,0	4,3
Total Receita de Negócios Financeiros e Serviços	715,1	619,8	15,4	677,0	5,6
Outras Receitas Operacionais - Negócios Financeiros e Serviços	19,6	16,6	18,1	18,6	5,4
Receita com Imóveis	1,0	1,0	-	0,2	400,0
Receita Total	4.538,0	4.425,2	2,5	4.914,4	(7,7)
RESULTADO FINANCEIRO	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Resultado Financeiro - Seguros	104,9	222,3	(52,8)	210,3	(50,1)
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	(106,4)	48,8	(318,0)	59,3	(279,4)
Resultado Financeiro Total	(1,5)	271,1	(100,6)	269,6	(100,6)
ÍNDICES (%)					
SINISTRALIDADE	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Auto	56,3	58,2	(1,9)	57,1	(0,8)
Saúde (Saúde + Odonto)	67,6	67,7	(0,1)	74,5	(6,9)
Patrimonial	36,0	35,8	0,2	31,4	4,6
Vida	27,9	26,5	1,4	32,5	(4,6)
Sinistralidade Total	52,6	54,1	(1,5)	53,2	(0,6)
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Custos de aquisição - Seguros	23,2	22,3	0,9	22,9	0,3
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Despesas Administrativas - Seguros	13,2	13,7	(0,5)	14,3	(1,1)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	2,4	2,4	-	2,4	-
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	15,6	16,1	(0,5)	16,7	(1,1)
Despesas Tributos - Seguros	2,7	2,7	-	2,6	0,1
MARGEM E RENTABILIDADE	1T20	1T19	Δ % / p.p.	4T19	Δ % / p.p.
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	94,1	95,2	(1,1)	95,4	(1,3)
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	91,6	89,6	2,0	90,5	1,1
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	7.311,9	6.775,3	7,9	7.510,8	(2,6)
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	8.068,9	7.539,8	7,0	8.269,6	(2,4)
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	228,4	299,6	(23,8)	370,9	(38,4)
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	226,5	297,7	(23,9)	369,0	(38,6)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	12,3	17,6	(5,3)	20,1	(7,8)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	11,1	15,7	(4,6)	18,1	(7,0)
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	0,71	0,93	(23,7)	1,15	(38,3)
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	0,70	0,92	(23,9)	1,14	(38,6)
Quantidade de Ações (média ponderada) - R\$ milhares var. %	323.033	323.263	(0,1)	323.083	(0,0)



Índice Brasil 100 **IBRX 100**

Índice BM & FBovespa MidLarge Cap **MLCX**

Índice de Ações com Tag Along Diferenciado **ITAG**

Índice do BM & FBovespa Financeiro **IFNC**



Earnings Release First Quarter of 2020

Main Results	3
Message from the Management	4
Operational and Financial Highlights	5
Insurance – Consolidated Results	6
Insurance – Products	7
Insurance – Administrative and Operational Expenses	11
Financial Businesses and Services – Consolidated Results	12
Financial Businesses and Services – Products	13
Financial Investments	15
Investments and Capital Required	16
Market Indicators	17
Financial Statements	18
Premiums, Revenues and Operational Indicators	21



Porto Seguro S.A.

B3: PSSA3
Sector: Insurance
Segment: Novo Mercado

Market Indicators

Share Price: R\$ 44.92 (Mar/20)
Variation (last 12 months): -16.6%
Shares in the Free Float: 93.6 million
Market Cap: R\$ 14.5 billion

Conference Call First Quarter of 2020

May 6th, 2020

In Portuguese
(Simultaneously translated into English)

11h00 (BRT) / 10h00 (EDT)

Dial in Brazil:
+55 (11) 3127-4971
+55 11 3728-5971

Dial in USA:
+1 (516) 300-1066
+1 (929) 378-3440
Password: Porto Seguro
Link Webcast:

[Portuguese](#)
[English](#)

Contacts Porto Seguro

Celso Damadi
Executive Vice President of Finance, Controlling and Investments & Investor Relations Officer

Lucas Arruda
Head of Strategy and Investor Relations

Emerson Faria
Head of Investor Relations

Aleksandro Borges
Investor Relations

Daniel Magalhães
Investor Relations

Marc Hoenderop
Investor Relations

Main Highlights 1Q20 vs. 1Q19

Revenues and Premiums	Ratios	Results
Total Revenues¹ R\$ 4.5 bn +3.7%	Combined Ratio 94.1% -1.1 p.p.	Operational Result R\$ 421 mn +52.0%
Written Premiums¹ R\$ 3.7 bn +2.3%	Total Loss Ratio 52.6% -1.5 p.p.	Financial Result -R\$ 1.5 mn -100.6%
Revenues from Financial Businesses and Services R\$ 715 mn +15.4%	G.A. + O.E. Insurance 15.6% -0.5 p.p.	Net Earnings² R\$ 228 mn -23.8%

¹ Excluding DPVAT, which in January 2020 started to be accounted in a net manner in the other insurance operating income and expenses line

² Net earnings without Business Combination

Main Results

Main Results	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Operational Insurance Results	230.3	172.9	33.2	183.6	25.4
Operational Results - Other Business	190.9	104.2	83.2	139.5	36.8
Consolidated Financial Results	(1.5)	271.1	(100.6)	269.6	(100.6)
Earnings before Income / Social contribution and Profit Sharing	419.7	548.2	(23.4)	592.7	(29.2)
Income / Social contribution taxes	(151.1)	(191.8)	(21.2)	(153.3)	(1.4)
Effective Tax Rate	40.0%	39.2%	0.8	29.2%	10.8
Profit Sharing	(42.1)	(58.7)	(28.3)	(70.4)	(40.2)
Net Earnings with Business Combination - R\$ million - var. %	226.5	297.7	(23.9)	369.0	(38.6)
Net Earnings w/o Business Combination - R\$ million - var. %	228.4	299.6	(23.8)	370.9	(38.4)
Average Shareholder's Equity (w/o Business Combination)	7,411.4	6,826.0	8.6	7,392.7	0.3
ROAE w/o Business Combination	12.3	17.6	(5.3)	20.1	(7.8)

In the first quarter of 2020, Porto Seguro once again showed its resilience to face periods of crisis. The financial result was strongly impacted by the performance of investments in equities, due to the effects of the Covid-19 virus pandemic on the global economy. However, this drop was mitigated by the significant increase of 52.0% (vs. 1Q19) in the operational result, due to the improvement in the Insurance operation and the relevant expansion of the Financial Businesses and Services operations. Business diversification has played an important role in sustaining growth and mitigating the Company's risks.

Insurance premiums (ex-DPVAT¹) ended the quarter with an increase of 2.3% compared to the same period last year, boosted by the strong performance of the insurances businesses of Health (+19.6%), Life (+12.3%) and Financial Risks (+29.6%), also accounting with the contribution from the increase in P&C premiums (+5.6%). Auto insurance decreased 2.8%, mainly due to the intensification of the competitive environment.

The insurance combined ratio reached 94.1% in 1Q20, an improvement of 1.1 p.p. compared to 1Q19, due to the improvement in loss ratio and administrative and operational expenses ratios. The quarterly administrative and operational expenses ratio decreased 0.5 p.p. compared to the same period last year. The current level represents the best ratio for a first quarter in more than 10 years, as a result of investments in technology combined with a focus on processes improvements and automation. The total loss ratio decreased 1.5 p.p., mainly explained by the improvement of 1.9 p.p. in Auto claims, benefited by the reduction in the frequency of claims.

Financial and Service Businesses revenues grew 15.4% in the quarter (vs. 1Q19), while the increase in expenses was 2.0% in the period. This performance is explained both by the consistency of the Financial Businesses and the improvement in the Services, in line with the business diversification strategy adopted by the Company.

Financial investments were impacted by the drop in the equity prices, reflecting one of the biggest and fastest declines in the history of the stock exchange, affected by the effects of the Covid-19 pandemic. Still, even with the negative return of allocations in stocks, the result of investments (ex-Pension) was positive, amounting to R\$ 23.5 million, which represents a return of 0.3% (29.3% of CDI). The total financial result was R\$ -1.5 million in the quarter.

Net income² reached R\$ 228 million in the quarter (-23.8% vs. 1Q19), resulting in a ROAE² of 12.3% in the period. Excluding the effect of excess capital while considering an investment return of 100% of the CDI, the Company's profitability would be 19.4% in the quarter.

Porto Seguro understands and highlights its role in promoting actions that can contribute to society facing the challenges associated with the current crisis. Therefore, several initiatives are being taken to support its stakeholders and the society in general, such as: protection of employees through social isolation actions, with roughly 95% of employees working from home, and public commitment to not reduce headcount because of the crisis; supplementing the income of service providers by advancing payment for services; opening and expanding credit lines for brokers, merchants nearby the Company's headquarters and customers; extension of the maturity of insurance, loan and financing installments for clients; donation of supplies and equipment for hospital networks; intensification of support for needy people; charities and donation of food to assistance entities and etc.

Porto Seguro thanks all employees, brokers, service providers, clients, shareholders, partners and investors for their dedication and confidence. The Company is well positioned to face this challenging moment, supported by its high level of cash and solvency margin, and remains confident in the strength of its business model, sure to leave the current crisis maintaining the robustness of its operations and well positioned to continue its path of growth and delivery of consistent results.

OPERATIONAL AND FINANCIAL HIGHLIGHTS



9 million of Clients



13k employees



36k independent brokers



13k exclusive service providers



3.3k Itaú banking branches



43 million of inbound calls per year

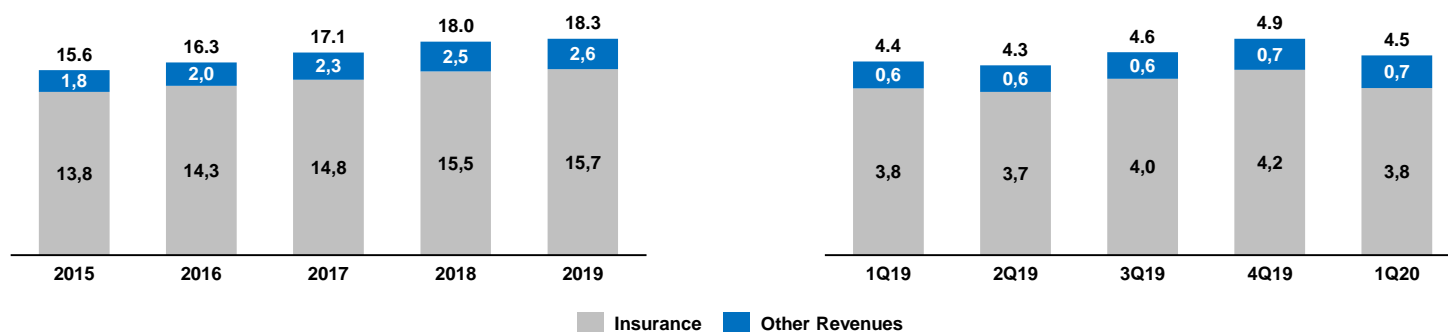


1.5 million of home repair services per year

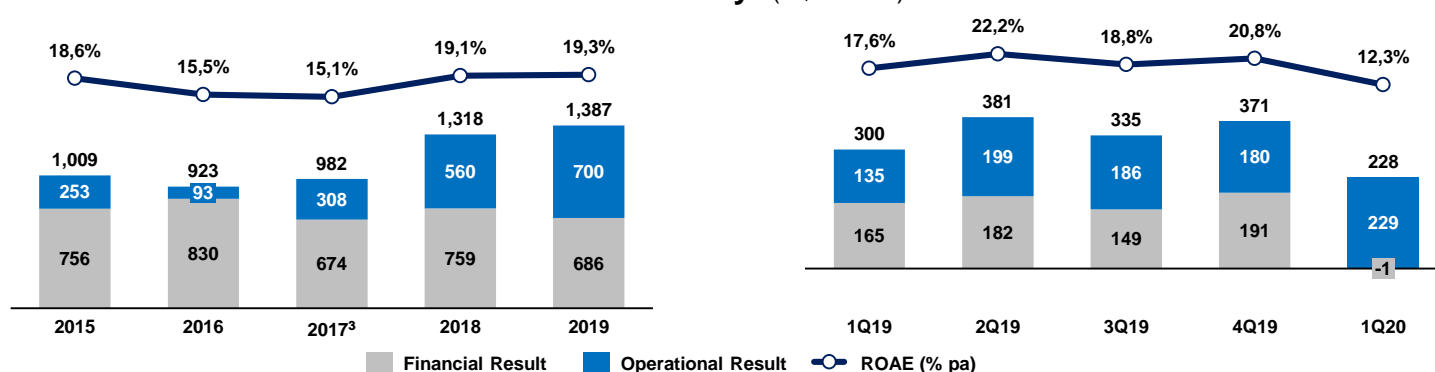


2.8 million of roadside assistance services per year

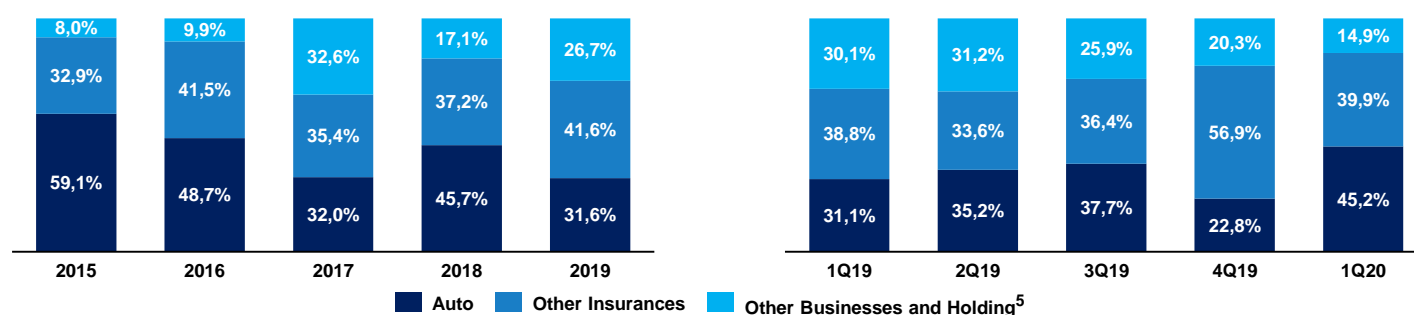
Total Revenues¹ (R\$ billion)



Profitability² (R\$ million)



Breakdown Net Income by Business Segment⁴



1 Insurance Written Premiums + Revenues from Financial Businesses and Services + Other operational revenues

2 The effective tax was applied to the financial result calculation, while the operational result is the difference between the net income (w/o business combination) and the financial result net of taxes

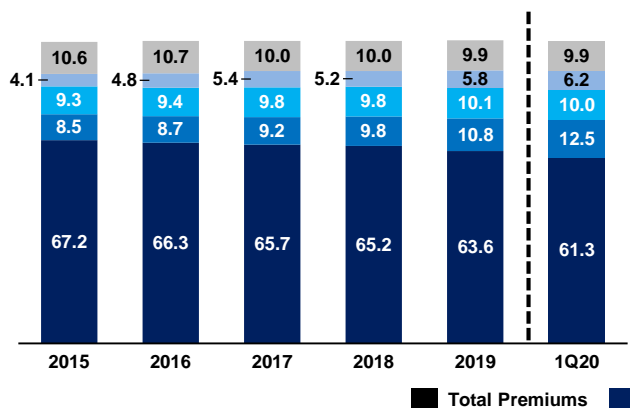
3 Not considering the effect of the sales of the share of IRB (Brasil Resseguros S.A.) with a net value of R\$ 126 million

4 Calculated according to IFRS 8, taking into consideration the internal financial reports of each segment, which are used by the Management in the business administration

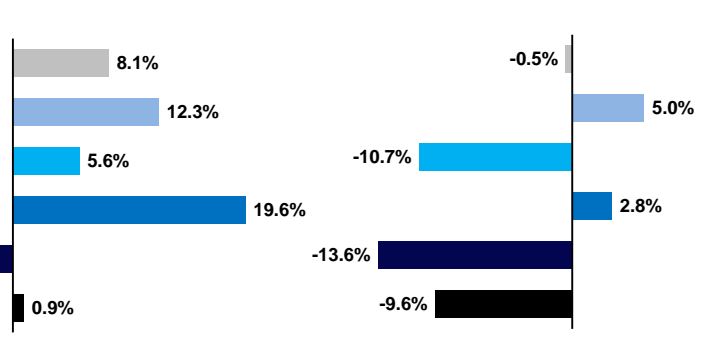
5 Includes results of Financial Businesses, Services and Holding

INSURANCE

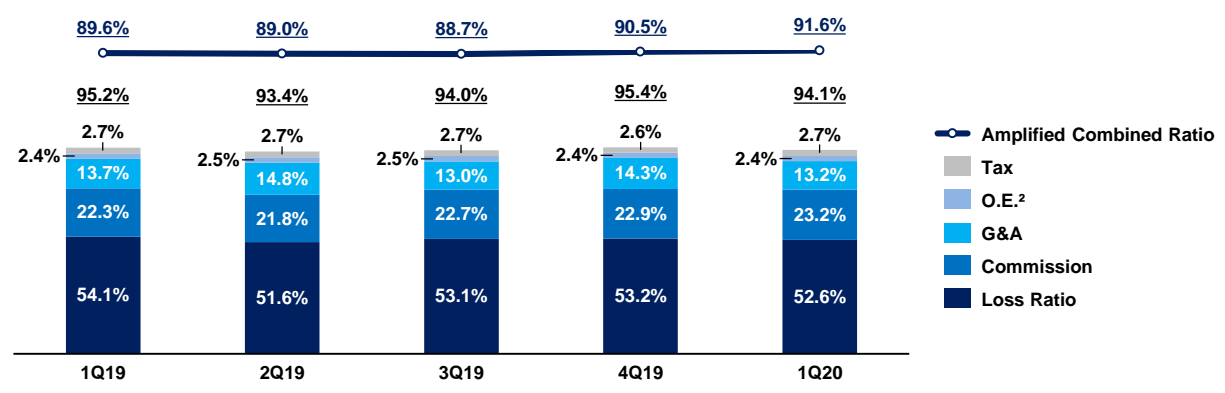
Insurance Written Premiums Breakdown (%)



Top Products Growth¹



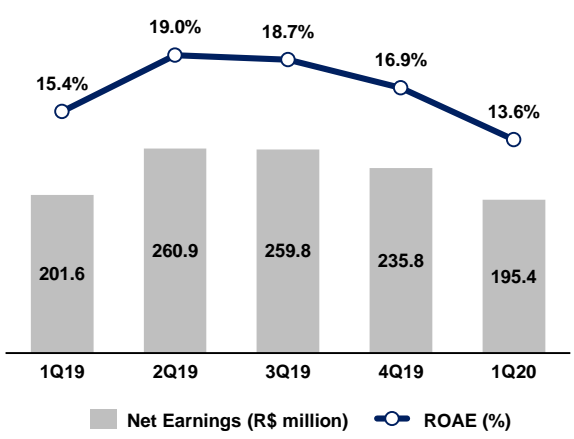
Insurance Combined Ratio



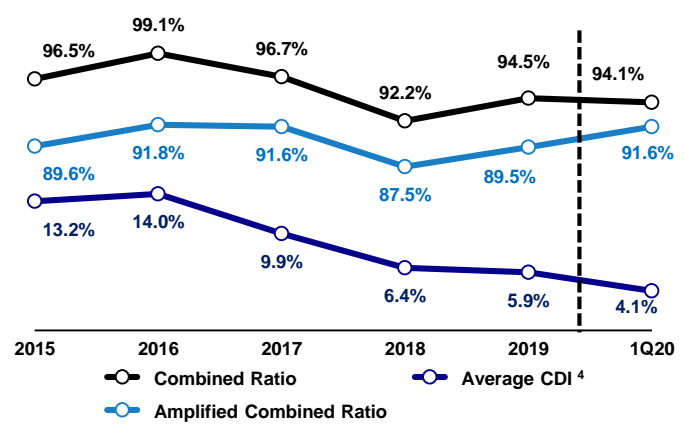
The combined ratio dropped 1.1 p.p. in the quarter (vs. 1Q19), mostly driven by the reduction of loss ratio and administrative expenses. The achieved result is 3.9 p.p. better than the average combined ratio of the first quarters over the last 10 years (average of 98.0%), being the second best historical ratio.

The amplified combined ratio was 2.0 p.p. higher (vs. 1Q19), mainly due to the reduction in the financial result. The amplified combined ratio has been presenting a relatively low volatility throughout the years, even facing high oscillation in interest rates.

Insurance Result³



Historical Operational Result vs. Interest Rates



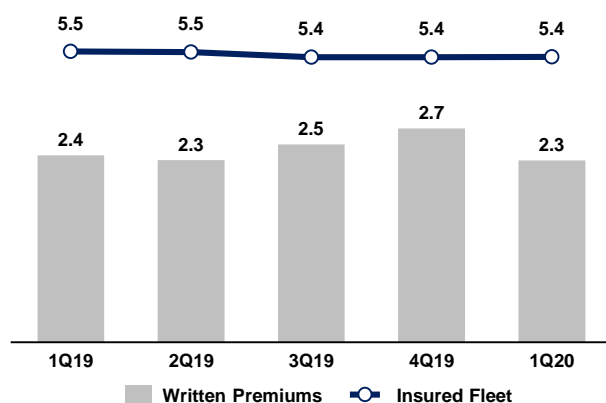
1 Considering insurance written premiums and pension gross funding (Total Contributions + Inputs + Incoming Portability)
 2 O.E = Other Revenues – Operational Expenses
 3 Includes the operational results of Insurance, Pension and Capitalization and does not include results from the Holding
 4 Similar to Labor - Source: Brazilian Central Bank

Auto Insurance

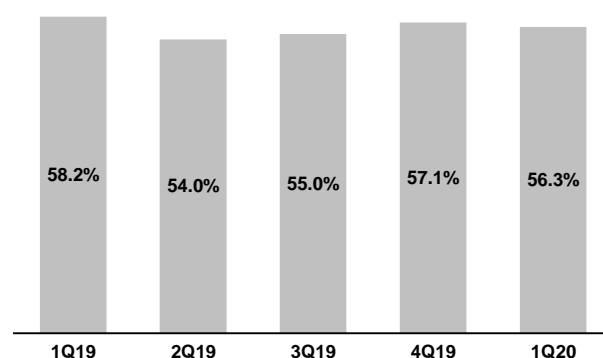
Auto	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Written Premiums (R\$ million)	2,295.3	2,361.2	(2.8)	2,657.1	(13.6)
Earned Premium (R\$ million)	2,436.7	2,427.3	0.4	2,479.4	(1.7)
Loss Ratio (%) - Var (p.p.)	56.3	58.2	(1.9)	57.1	(0.8)
Insured Vehicles (thousand)	5,407	5,509	(1.9)	5,427	(0.4)

- The profitability in the Auto segment remained attractive in the quarter, in line with the strategic goals of the business, which is mainly a result of the controlled loss ratio and productivity gains during the last years.
- Premiums went down 2.8% in the quarter (vs. 1Q19), chiefly due to higher competition.
- Loss ratio reached 56.3% in the quarter, an improvement of 1.9 p.p. compared to 1Q19, due to a reduction in claims frequency and a pricing discipline that reflects the trends observed in the end of 2019 and the beginning of 2020.
- Due to the current crisis, Porto Seguro has been taken initiatives to protect its portfolio, such as: the installation of a holding cell, extension of the conditions to renew the insurance paying in 10 installments without interest on all types of payment cards, release of the promotion "Guaranteed Renewal" (which maintains the renewal prices of the last year) and the expansion of the promotion "Scheduled Renewal" (which automates, simplifies and anticipates the renewal process for brokers).

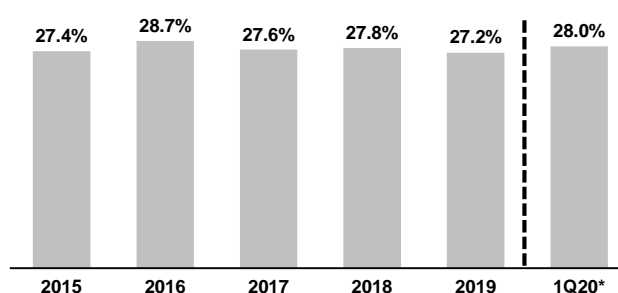
Written Premiums (R\$ billion) and Insured Fleet (million)



Loss Ratio



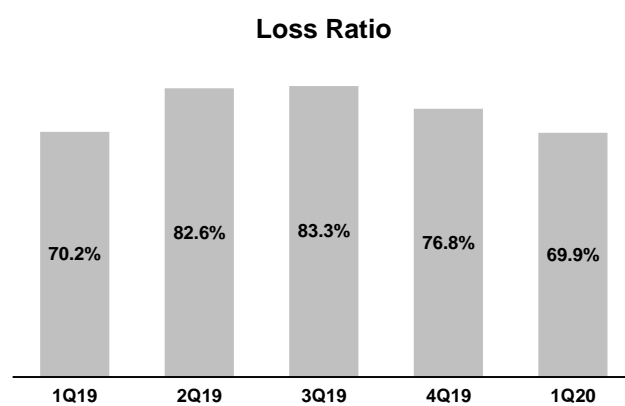
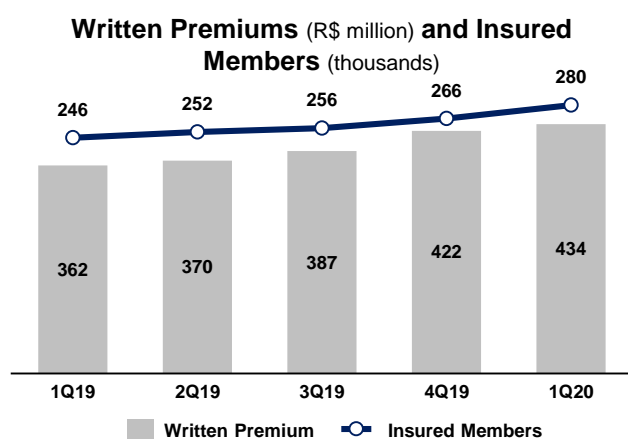
Market Share – Total Auto*



Health Insurance

Health Insurance	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Written Premiums (R\$ million)	433.6	361.9	19.8	421.5	2.9
Earned Premium (R\$ million)	433.7	361.8	19.9	421.1	3.0
Loss Ratio (%) - Var (p.p.)	69.9	70.2	(0.3)	76.8	(6.9)
Insured Members (thousand)	280	246	13.8	266	5.3

- Health insurance premiums rose 19.8% in the quarter (vs. 1Q19), driven by the growth of 13.8% in number of lives insured, boosted by the growth in sales in SME segments and price adjustments made in the period. Moreover, the SME segment has increased its participation in the Health insurance portfolio, showing positive results and a great potential for expansion.
- The loss ratio in the 1Q20 was slightly lower than the same period last year, reaching the best level of a 5 years period.
- Despite the ongoing health and economic crisis, both premiums and product claims were not meaningfully affected by the impact of the pandemic in the first quarter, however some elective procedures that were cancelled may be carried out after the crisis period.

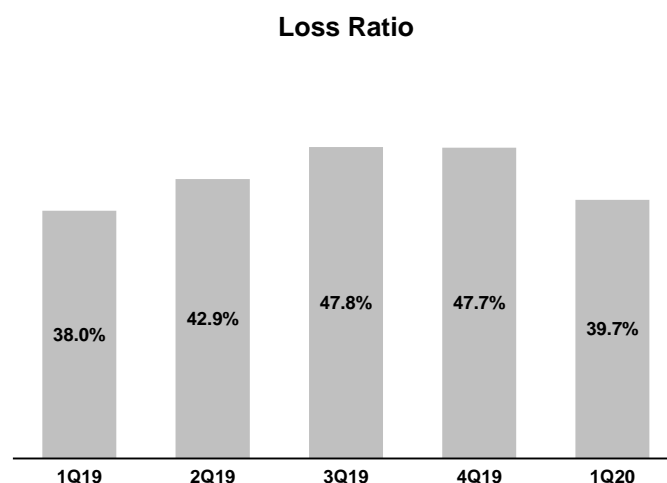
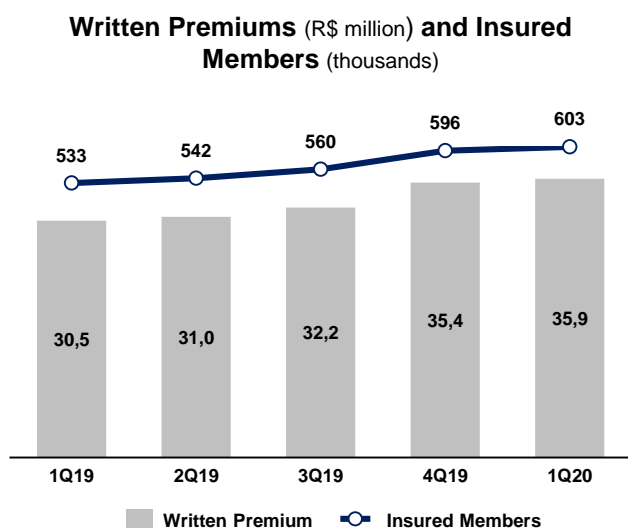


Dental Insurance

Dental Insurance	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Written Premiums (R\$ million)	35.9	30.5	17.7	35.4	1.4
Earned Premium (R\$ million)	35.8	30.5	17.4	35.4	1.1
Loss Ratio (%) - Var (p.p.)	39.7	38.0	1.7	47.7	(8.0)
Insured Members (thousand)	603	533	13.1	596	1.2

- Dental insurance premiums lifted up 17.7% (vs. 1Q19) in the quarter, while the number of insured lives increased by 13.1% (vs. 1Q19). The Company has taken several initiatives to boost sales, such as conducting commercial campaigns, intensifying the relationship with the brokers network, improving communication and increasing cross-selling with the Health insurance product.

- The loss ratio reached 39.7% in the 1Q20, remaining at a level considered adequate by the Company.



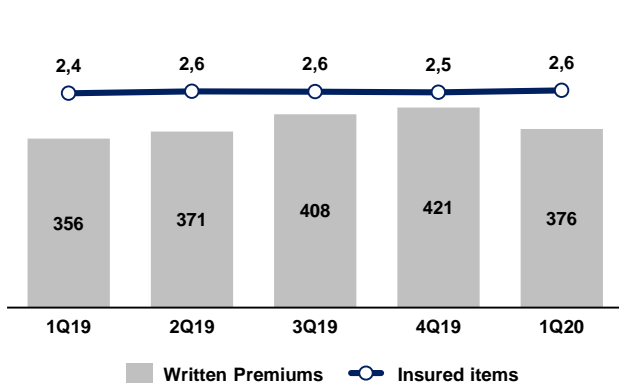
Property & Casualty

Porto Commercial	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Written Premiums (R\$ million)	113.0	106.4	6.2	136.4	(17.2)
Earned Premium (R\$ million)	119.6	111.2	7.5	119.9	(0.4)
Loss Ratio (%) - Var (p.p.)	43.5	34.3	9.2	40.4	3.1
Insured Itens	209	175	19.3	225	(7.2)
Itaú Homeowner	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Written Premiums (R\$ million)	119.9	120.0	(0.1)	126.4	(5.1)
Earned Premium (R\$ million)	120.7	117.9	2.3	121.0	(0.3)
Loss Ratio (%) - Var (p.p.)	29.1	37.2	(8.1)	27.8	1.3
Insured Itens	1,063	1,079	(1.5)	1,070	(0.7)
Porto Homeowner	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Written Premiums (R\$ million)	90.0	86.1	4.5	96.9	(7.1)
Earned Premium (R\$ million)	88.6	80.7	9.8	88.5	0.1
Loss Ratio (%) - Var (p.p.)	35.3	38.2	(2.9)	28.9	6.4
Insured Itens	696	607	14.6	595	17.0
Porto Other	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Written Premiums (R\$ million)	53.3	43.7	22.0	61.7	(13.6)
Earned Premium (R\$ million)	51.0	42.3	20.8	50.6	0.5
Loss Ratio (%) - Var (p.p.)	36.2	31.0	5.2	22.8	13.4
Insured Itens	679	588	15.5	628	8.1
Total P&C	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Written Premiums (R\$ million)	376.2	356.2	5.6	421.4	(10.7)
Earned Premium (R\$ million)	379.8	352.1	7.9	380.0	(0.2)
Loss Ratio (%) - Var (p.p.)	36.0	35.8	0.2	31.4	4.6
Insured Itens	2,647	2,449	8.1	2,519	5.1

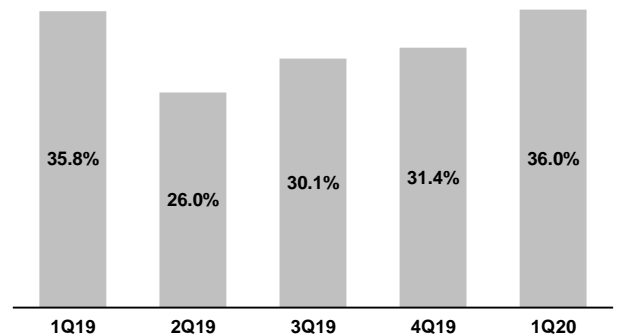
The P&C consolidated premiums rose 5.6% compared to 1Q19, mainly explained by the growth of Commercial insurance, that was leveraged by the fees adjustments, the simplification of processes carried out in the last months and the double digit growth in the insurances for Credit Card Theft, Condominium, Portable Equipments and Machinery and Equipments.

The total loss ratio of P&C products remained stable in the period. Claims in Commercial insurance lifted as a result of the increase in fire expenses, while the loss ratio of Residential products benefited from the reduction of indemnities with windstorms and electrical damages.

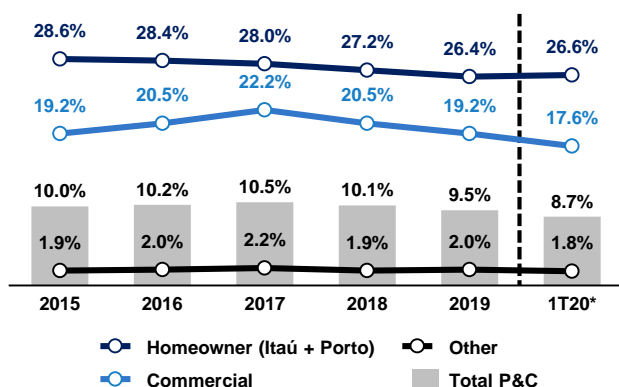
P&C Premiums (R\$ million) and Insured Items (million)



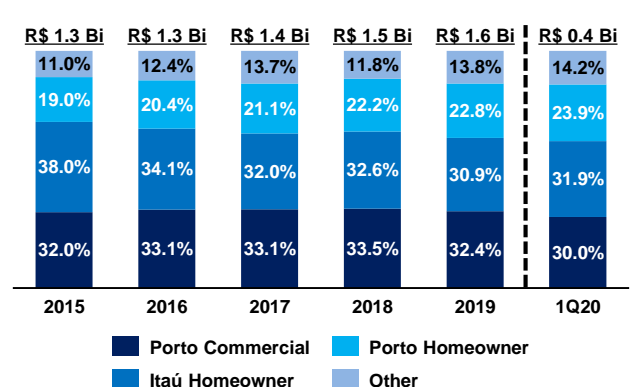
Loss Ratio



Market Share P&C*



Breakdown of P&C Premiums



*Source: Susep, based on written premiums – data only available until Feb/2020. Part of the reduction in market share from 2018 onwards is due to Susep's rules regarding the criteria for the classification of policies in the Commercial and Specified Risks segments

Life Insurance

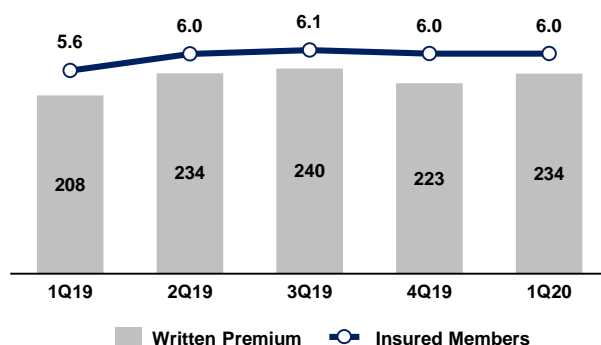
Life Insurance	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Written Premiums (R\$ million)	233.8	208.2	12.3	222.6	5.0
Earned Premium (R\$ million)	228.3	201.9	13.1	224.2	1.8
Loss Ratio (%) - Var (p.p.)	27.9	26.5	1.4	32.5	(4.6)
Members insured (thousand)	5,976	5,618	6.4	5,995	(0.3)

Life insurance premiums improved 12.3% in the quarter (vs. 1Q19), mainly driven by commercial campaigns, new sales structures and by the increase in average ticket of Individual Life insurance, aligned with the efforts to support brokers in making more specialized sales. Insured members increased 6.4% compared to 1Q19 and remained stable in relation to the 4Q19.

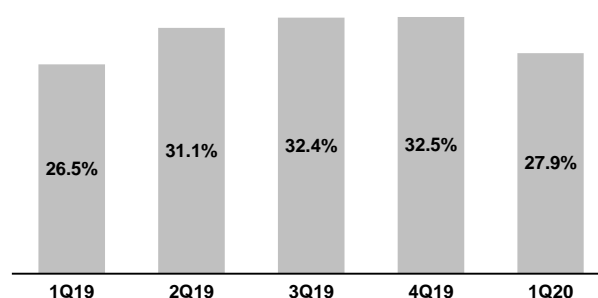
Both loss ratio (+1.4 p.p. vs. 1Q19) and operational margin remain in attractive levels and are in line with the strategic objectives of the Company.

Porto Seguro decided that, given the circumstances of the calamity and considering the difficulties in making accurate diagnoses, it will indemnify the cases related to Covid-19, respecting all claims regulation processes.

Written Premiums (R\$ million) and Insured Members (million)



Loss Ratio



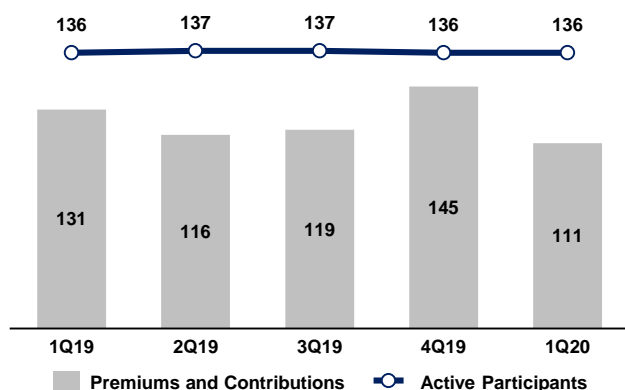
Pension

Pension Plan	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Gross Funding (R\$ million) ¹	141.4	157.2	(10.1)	213.2	(33.7)
Net Funding (R\$ million) ²	(129.2)	(17.8)	-	(39.4)	227.9
Assets under Management (R\$ million)	4,927.3	5,039.9	(2.2)	5,157.1	(4.5)
Total Active Participants (thousands)	136	136	-	136	-

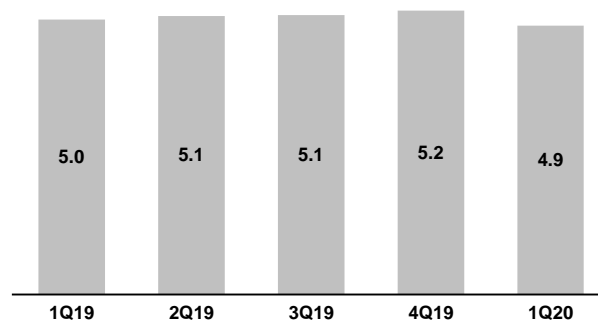
Assets under management decreased 2.2% compared to 1Q19, reaching a volume of R\$ 4.9 billion. Net funding was negative by R\$ 129 million in the quarter, mainly due to an increase in redemptions and outgoing portabilities.

Porto Seguro has been taking measures in order to increase clients retention and improve sales through the focus on diversifying brokers portfolio, new sales structures and investments in integrated solutions with risk protection.

Active Participants (thousand) and Total Contributions³ (R\$ million)



Assets under Management⁴ (R\$ billion)



¹ Gross Funding = Total Contributions + inputs + incoming portability

² Net Funding = Gross funding - withdrawals - outgoing portability

³ Pension contribution revenues (risk + accumulation) + VGBL Premiums

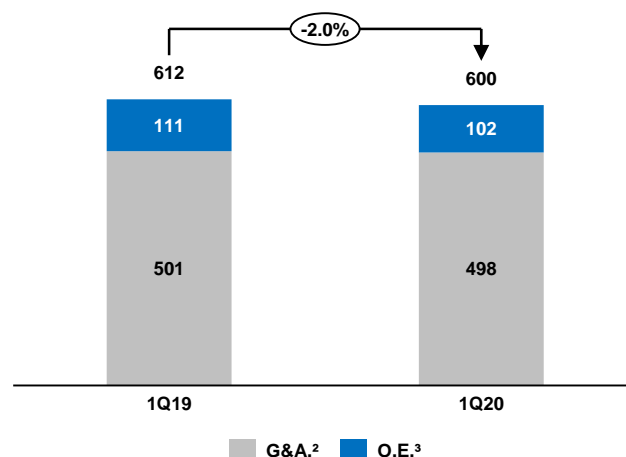
⁴ Considering only clients reserves

G&A and Operational Expenses Consolidated Insurances

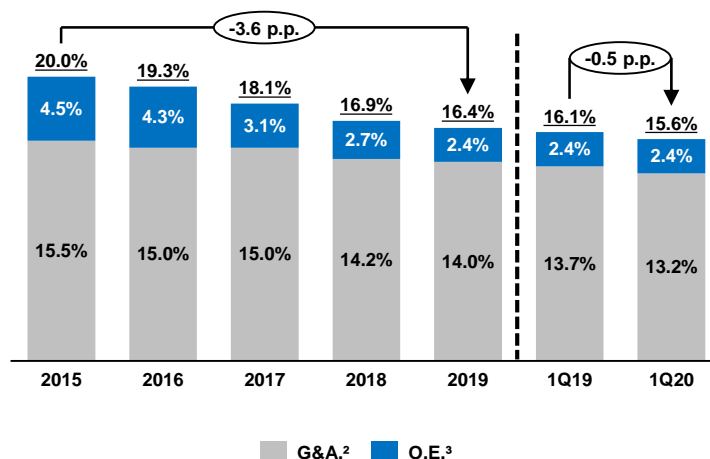
Administrative Expenses - Insurance (R\$ Million)	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Employees	(325.6)	(314.2)	3.6	(326.0)	(0.1)
Location and operation	(75.3)	(90.2)	(16.5)	(90.2)	(16.5)
Third-party services	(74.8)	(65.5)	14.2	(85.4)	(12.5)
Other	(22.3)	(31.0)	(28.1)	(43.1)	(48.4)
Total Administrative Expenses - (Ex. profit sharing)	(498.0)	(500.9)	(0.6)	(544.8)	(8.6)
Other Operational Revenues/Expenses ¹	(101.6)	(111.0)	(8.4)	(110.1)	(7.7)
Total G&A + O.E¹	(599.6)	(611.9)	(2.0)	(654.9)	(8.5)

- ▶ The Company has focused its efforts to increase operational efficiency. The expenses optimization has a significant impact in competitiveness gain and contributes to leverage the growth potential in the future.
- ▶ The administrative and operating expenses of the consolidated insurance business decreased 2.0% in the quarter (vs. 1Q19). The consolidation of G&A and O.E ratios improved 0.5 p.p. (vs. 1Q19) in 1Q20, reaching the lowest level for the first quarter over more than 10 years.

Insurance G&A and Other Operational Revenues/Expenses (R\$ million)



Insurance G&A and Other Operational Revenues/Expenses Ratio



¹ G&A = General and Administrative Expenses (Excluding profit sharing)

² O.E = Other Revenues – Operational Expenses

* Excluding values originated from DPVAT consortium

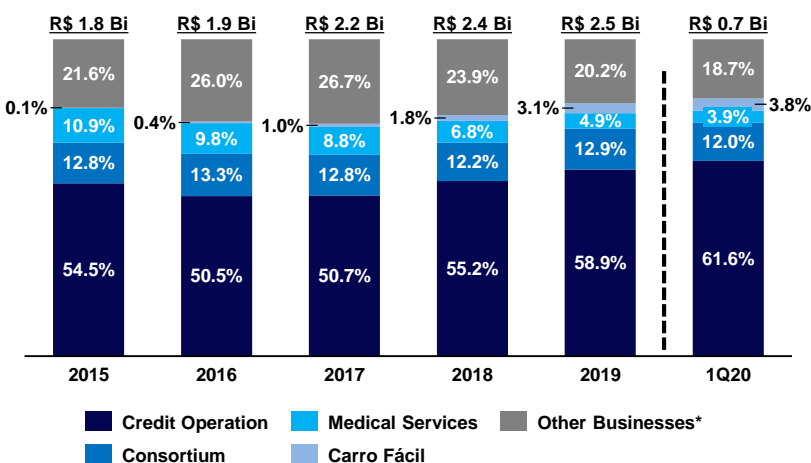
FINANCIAL BUSINESSES AND SERVICES

Summarized Income Statement - Non Insurance					
(R\$ thousand)	1Q19	1Q20	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Revenues from Credit Operation ¹	547.1	461.9	18.4	516.0	6.0
Revenues from Services ²	168.1	157.8	6.5	161.0	4.3
TOTAL REVENUE	715.2	619.7	15.4	677.0	5.6
Allowance for delinquent accounts - Financial	(117.0)	(92.7)	26.2	(97.4)	20.1
Costs of services rendered (a)	(43.4)	(49.8)	(12.9)	(47.7)	(9.0)
Commercial Expenses (b)	(41.5)	(38.7)	7.2	(11.2)	270.5
G&A - General Expenses (c)	(187.6)	(170.2)	10.2	(209.5)	(10.5)
Other Operational Revenues/Expenses (d)	(95.1)	(130.2)	(27.1)	(114.7)	(17.2)
Total (a+b+c+d)	(367.6)	(388.9)	(5.5)	(383.1)	(4.1)
Tax	(40.3)	(32.9)	22.5	(38.3)	5.2
TOTAL G&A AND OPERATIONAL EXPENSES	(524.9)	(514.5)	2.0	(518.8)	1.2
Depreciation	(4.2)	(6.0)	(30.0)	(3.9)	7.7
OPERATING INCOME	186.1	99.2	87.6	154.3	20.6
Financial and Equity Accounting Results	6.6	8.0	(17.5)	2.5	164.0
INCOME BEFORE TAX	192.7	107.2	79.8	156.8	22.9
Income Tax and Social Contribution	(66.4)	(44.1)	50.6	(51.8)	28.2
NET INCOME	126.3	63.1	100.2	105.0	20.3
Average Shareholders Equity	1,376.6	1,148.3	19.9	1,236.4	11.3
ROAE (%) - var. p.p.	36.7	22.0	14.7	32.1	4.6

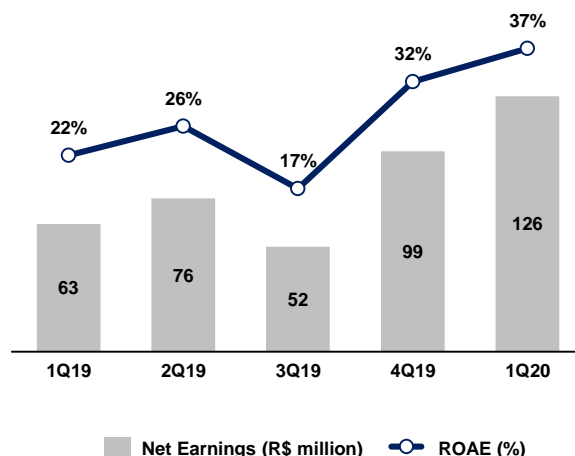
▶ The growth of 18.4% in revenues from Financial Businesses in the quarter (vs. 1Q19) was sustained chiefly due to the expansion in Credit Operations and Financing, while the revenues from Services grew 6.5% related to the same quarter of last year.

▶ Net earnings of Financial Businesses and Services doubled in the quarter (vs. 1Q19), mainly due to the result achieved by Financial Businesses and by the improvement of Services. The relevant level of earnings in the period is in line with the business diversification strategy adopted by the Company.

Breakdown of Financial Businesses and Services revenues



Profitability of Financial Businesses and Services³



*Represents especially the revenues of Call Center operations, Surveillance and Monitoring, Assets Under Management, among others

¹ Credit Card, Financing, Consortium and Assets Management

² Medical Services, Surveillance and Monitoring, among others

³ Includes results from Financial Businesses and Services (Consortium, Credit Card, Financing, Medical Services, among others) and does not include results from the Holding

Credit Card and Financing

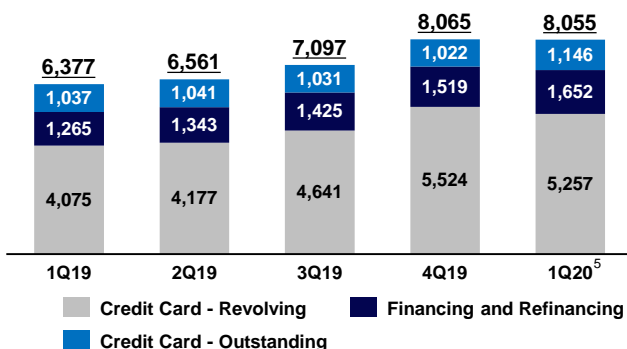
Credit Operations (Portoseg)	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Net Revenues from Financial Intermediation (R\$ million) ¹	253.5	204.2	24.1	209.0	21.3
Revenues from Services ²	161.0	141.5	13.8	178.6	(9.9)
Other Revenues ³	26.1	21.3	22.5	22.6	15.5
Net Revenues from Credit Operation (R\$ million)	440.6	367.0	20.1	410.2	7.4
Allowance for portfolio doubtful accounts (% p.p.)	6.6	7.2	(0.6)	6.2	6.5
Total Financing Clients (thousand)	82	69	(0.6)	78	3.9
Credit Card Clients (million)	2,855	2,144	33.2	2,639	8.2

¹ Revenues arising from interest income charged on installments of credit card invoices and loans (CDC) / ² Revenues from interchange and credit card annuity

³ Interest and delay charges on late payments

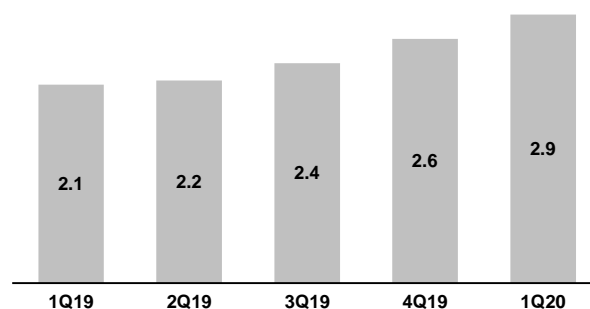
- The revenues from Credit Operations improved 20.1% in 1Q20 (vs. 1Q19), driven by the expansion in revenues from Credit Card interest income and the increase in revenues from Vehicle Financing.
- The number of credit cards issued grew 33.2% in the 1Q19 (vs. 1Q20), mainly due to the commercial campaigns do boos sales. The number of active credit cards expanded 12.3% in the period (vs. 1Q19).
- The total Credit Portfolio reached R\$ 8.1 billion by the end of 1Q20, an increase of 26.3% related to the previous year. This evolution is the result of more intensive marketing actions adopted by the Company since 3Q19. The Loan portfolio reached R\$ 1.7 billion, an increase of 30.6% compared to 1Q19.
- The expansion of the Credit Portfolio in the period resulted in an NPL (over 90 days) of 4.8% of the portfolio and a level of provision losses of 6.6%, both relatively stable compared to the end of 1Q19. The growth associated with a conservative risk management behavior has allowed an increase in provisioning expenses in line with the Company's risk appetite.
- In line with the increase of the Risk Costs in 1Q20 (+2 p.p. vs. 1Q19), the Coverage Rate was strengthened and reached 140% in the period, an increase of 13 p.p. when comparing to the same period of last year.

Credit Operation Portfolio⁴ (R\$ million)



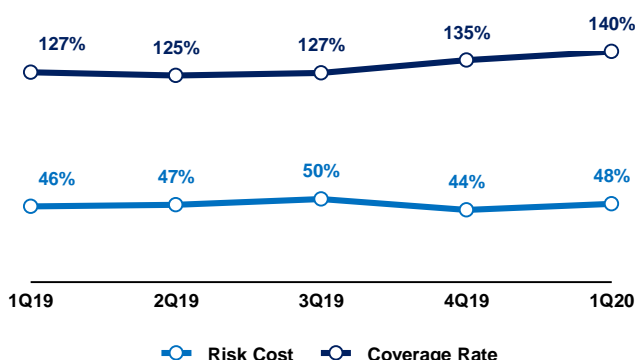
⁴ The balance of credit card operations portfolio (excluding private label operations) amounted R\$ 7,066 mn (R\$ 5,763 mn in 1Q19) / ⁵ The balance of credit card operations portfolio – excluding accrual operations, according to the IFRS9, amounted R\$ 8,016 mn (R\$ 6,353 mn in 2018)

Credit Card⁶ (million of units)

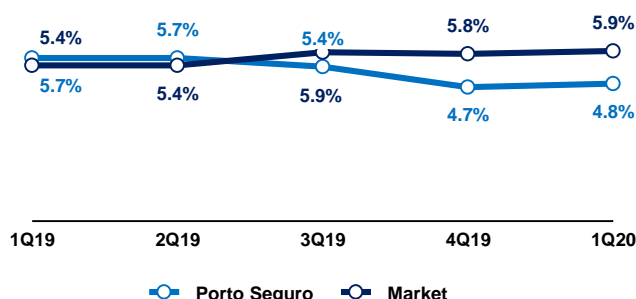


⁶ Cards apt for use, including card holders and additional

Coverage Rate⁷ and Risk Cost⁸



NPL over 90 days⁹



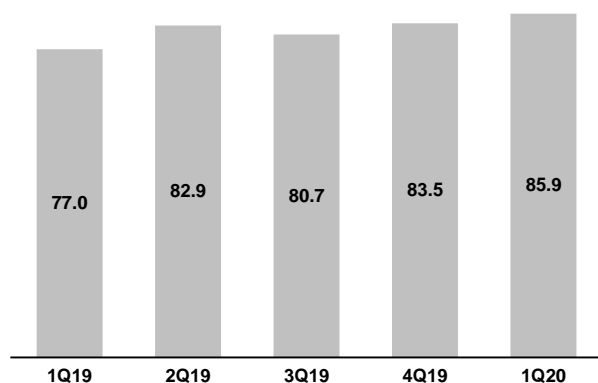
⁷ A result of loan loss provisions balance related to the balance of overdue payments operation – considering late payments over 90 days within the active portfolio. Does not consider active agreement operations - (Central Bank methodology) / ⁸ Credit Loss (Provision Costs + Credit Loss) / Net Revenues from Financial Intermediation / ⁹ The NPL over 90 days was adjusted to stay in line with the Central Bank methodology, which establishes that the balance of agreement operations related to late payments are not considered delinquent

Consortium

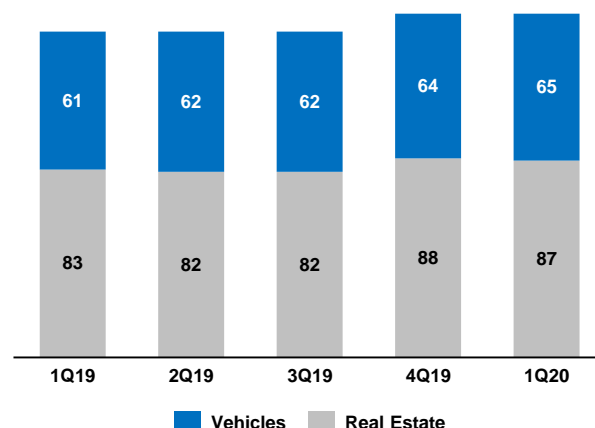
Consortium	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Revenues from Consortium operation (R\$ million)	86	77	11.6	84	2.9
Consortium Members (thousand)	152	144	5.6	153	(0.7)

- Revenues from Consortium operation increased 11.6% in the quarter (vs. 1Q19). The clients base expanded 6.6% for vehicle products and 4.8% for real estate products, whereas we were able to maintain the market share virtually unchanged in both segments.
- NPL increased 2.1 p.p. when compared to the same period of last year, but remained in line with the market average. This deterioration already includes some effects of the economic crisis as a resulting form the Covid-19 pandemics.

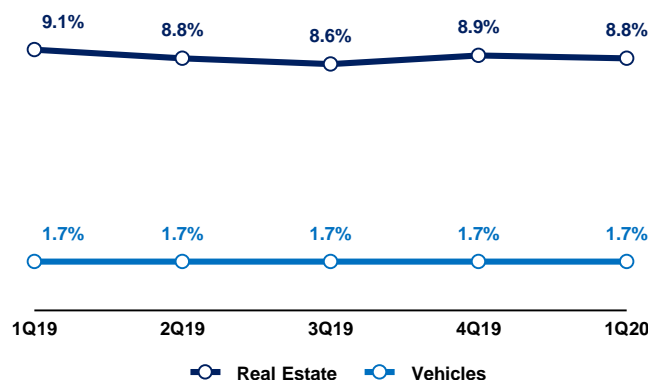
Total Revenue (R\$ million)



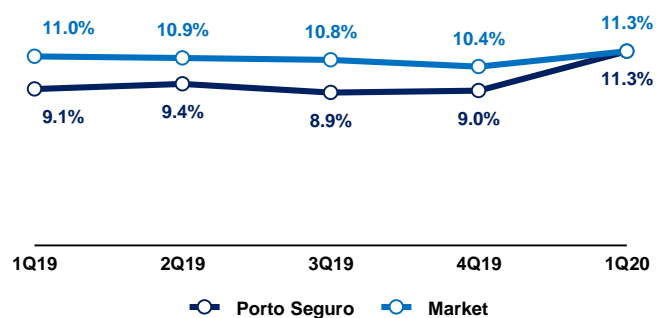
Active Clients (thousand)



Market Share¹
(Consortium members)



NPL¹

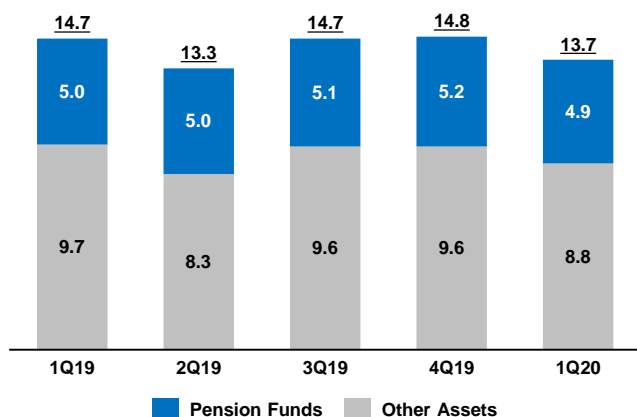


FINANCIAL RESULT¹

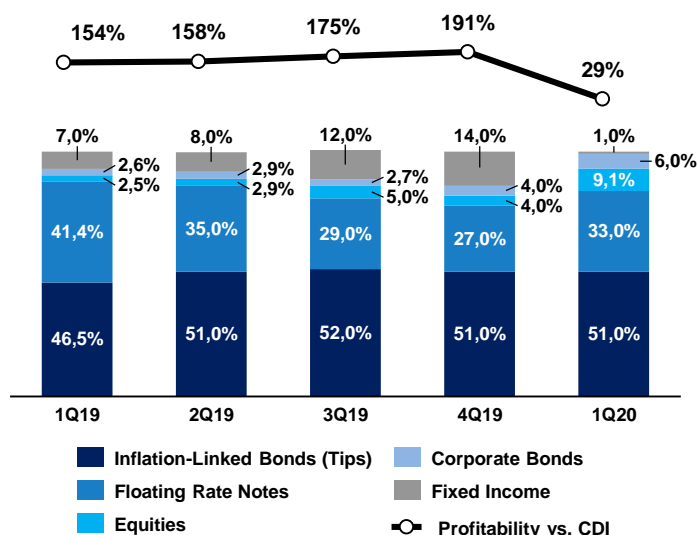
Financial Revenues (ex. pension)	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Investment	23.5	224.2	(89.5)	212.6	(88.9)
Other Financial Revenues/Expenses ²	22.2	21.7	2.3	40.6	(45.3)
Total Financial Income	45.7	245.9	(81.4)	253.2	(82.0)
Financial Revenues - Pension	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Investment	(104.6)	107.2	(197.6)	91.4	(214.4)
Other Financial Revenues/Expenses ³	57.4	(82.0)	(170.0)	(74.9)	(176.6)
Total Financial Income - Pension	(47.2)	25.2	(287.3)	16.5	(386.1)
Total Financial Result	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Total Financial Result	(1.5)	271.1	(100.6)	269.7	(100.6)

- The financial result was R\$ -1.5 million in 1Q20 (-101% vs. 1Q19).
- The total return on the financial investment portfolio (R\$ 13.7 billion) achieved -0.01% (-1% of CDI) in 1Q20. However, excluding the pension funds, the portfolio results (R\$ 8.8 billion) generated a return of 0.3% (29% of CDI).
- The financial investment portfolio's profitability was mainly impacted by the effects of the Covid-19 pandemics over the equities portfolio.

Investments Portfolio (R\$ billion)



Breakdown and Returns of the Investments Portfolio (ex-Pension Funds) vs. CDI



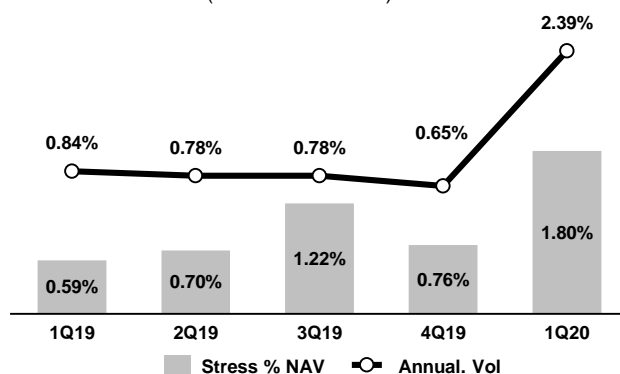
Performance of the Investments Portfolio (ex. Pension)

Returns on Financial Investments vs. CDI

	Ex pension-funds	% of CDI
Last 3 Months	0.30%	29.28%
Last 12 Months	8.00%	146.79%
Last 60 Months	66.39%	115.92%

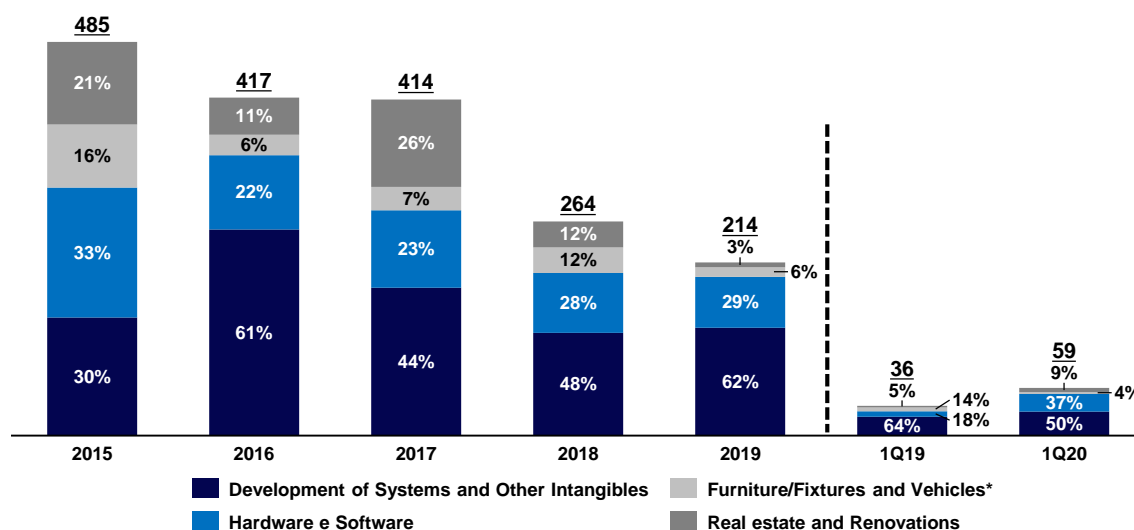
Date: 03/31/2020

Risk Indicators of the Investments Portfolio (ex-Pension Funds)⁴



INVESTMENTS AND CAPITAL REQUIREMENTS

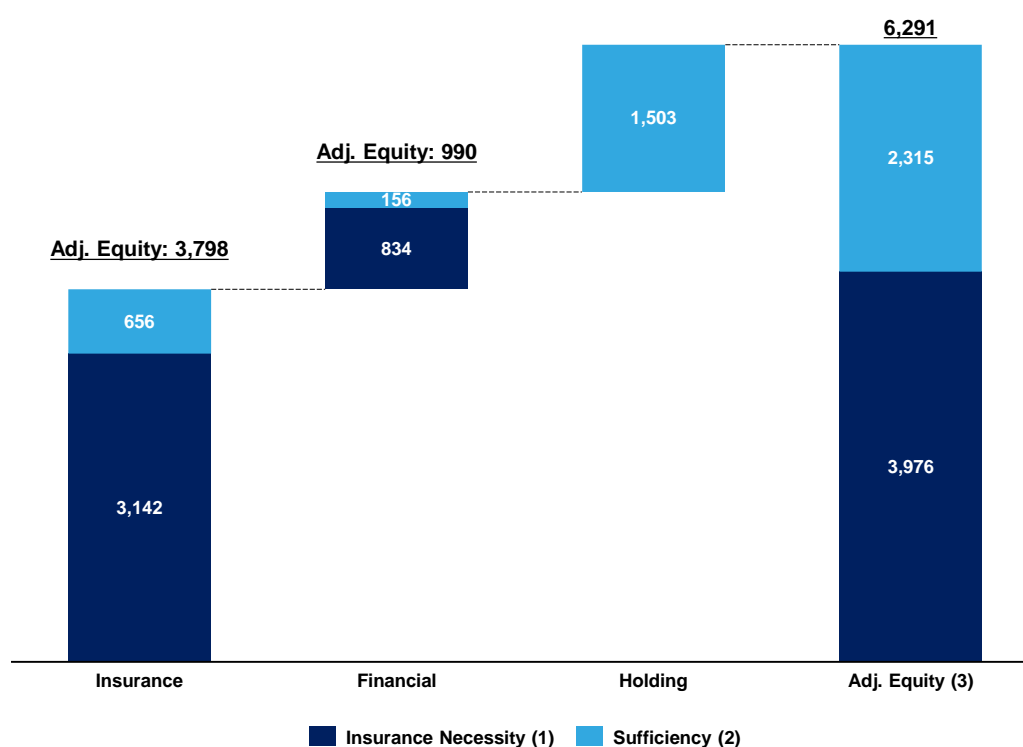
CAPEX Breakdown (R\$ million)



*Does not include purchased vehicles for rental from third parties of the Carro Fácil operation

Mostly of investments (CAPEX) were allocated in systems development and acquisition of software licenses and hardware (such as mainframes and notebooks), altogether representing 87.5% of the total amount, in order to enhance the processes control and upgrade the technology update of business of high potential of growth.

Capital Requirements by Company – 1Q20 (R\$ million)



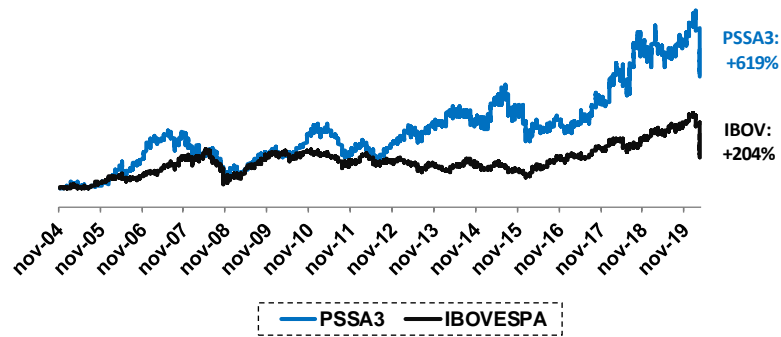
1 Capital necessity required according to agencies standardization (SUSEP, BACEN and ANS)

2 Refers to the difference between adjusted equity and necessity of capital requirement

3 Adjusted equity corresponds with exclusions according to the regulations of the specific regulatory agencies (SUSEP, BACEN e ANS)

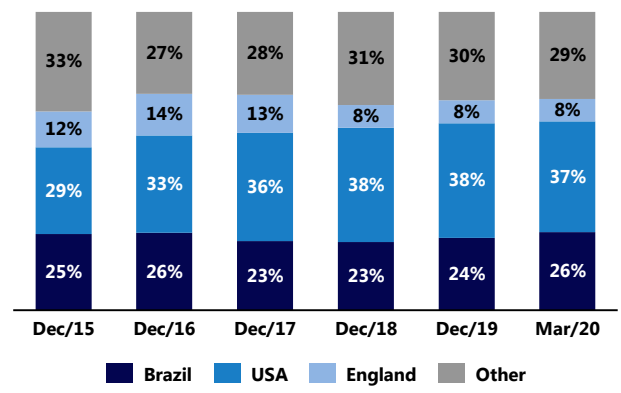
MARKET INDICATORS – PSSA3

Performance PSSA3 vs. Ibovespa
Since IPO (November, 2004) until March 2020



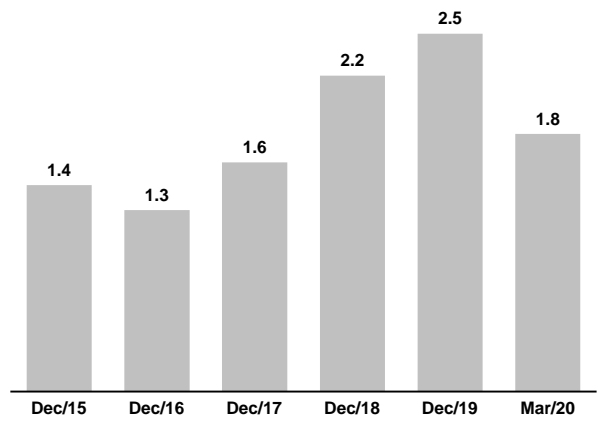
Source: Economática, not adjusted for dividends

Breakdown of the free float shares



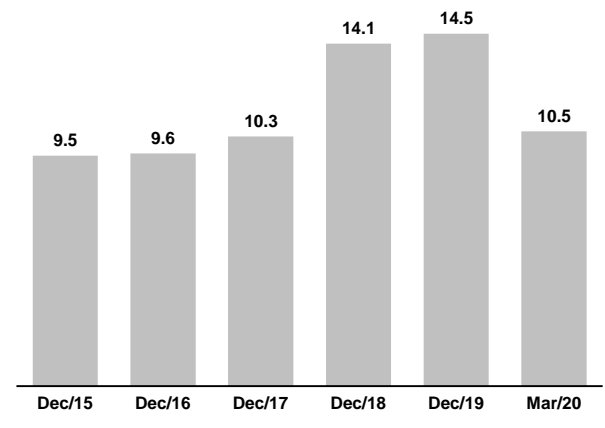
Source: Itaú Custódia

Price / Book Value



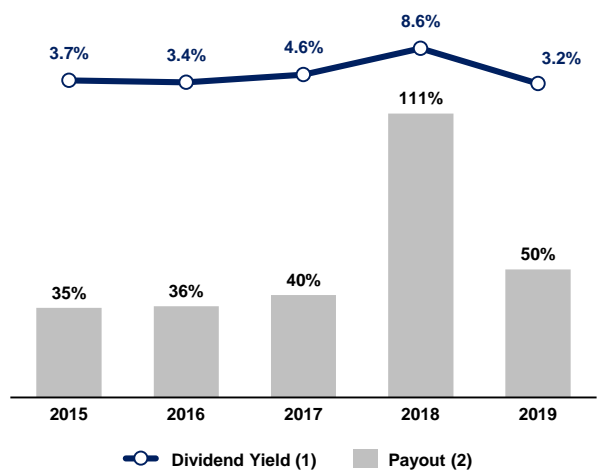
Source: Economática

Price / Earnings



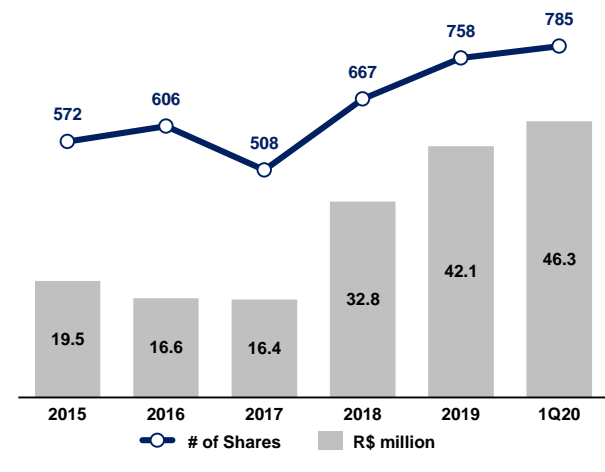
Source: Economática

Dividends



Source: Economática

Average Daily Trading Volumes



Source: Economática

(1) Total Dividends Paid (Dividends + Interest on Capital Excluding Tax) divided by Adjusted Net Income
(2) Dividends Profitability in relations to the Share price (Total Dividends Paid divided by the Share Price on the last day of the period)

PORTO SEGURO S.A and Subsidiaries
BALANCE SHEETS
(Amounts in thousand of reais)

	Mar/20	Dec/19
ASSETS		
Current assets	23,243,952	22,783,780
Cash and cash equivalents	1,483,518	893,263
Financial assets		
Financial assets at fair value through income or loss	9,364,224	8,619,251
Financial assets at fair value through other comprehensive income	-	685,511
Loans and Financing	5,807,997	5,900,861
Insurance premium receivable	3,907,929	3,994,251
Amount receivable from provided service	61,966	63,409
Reinsurance assets	119,923	114,450
Taxes and contributions receivable	156,024	155,308
Assets available for sale	180,241	178,690
Deferred contract acquisition costs	1,782,902	1,815,191
Derivative financial instruments	57,829	7,440
Other assets	321,399	356,155
Long-term assets	9,721,288	9,927,519
Achievable in the long term		
Financial instruments		
Financial instruments at fair value through income or loss	1,547	1,552
Financial instruments at fair value through other comprehensive income	2,093,678	2,120,610
Financial instruments measured at amortized costs	2,198,852	2,514,697
Loans and Receivables	723,591	680,789
Insurance premium receivable	20,256	4,275
Reinsurance assets	5,835	4,027
Deferred Income Tax and Social Contribution	274,353	264,930
Taxes and contributions receivable	2,285	2,281
Deferred contract acquisition costs	51,725	47,625
Other assets	434,355	434,204
Investments		
Real estate held as investment	136,659	132,478
Fixed Assets	1,626,434	1,564,446
Intangible	2,037,923	2,036,648
Assets - Right of Use	113,795	118,957
TOTAL ASSETS	32,965,240	32,711,299
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY		
Current liability	18,362,549	18,000,704
Liabilities from insurance contracts and pension plans	8,789,638	9,058,721
Debits from insurance and reinsurance operations	354,984	398,365
Financial liabilities	7,292,751	6,861,875
Taxes and contributions payable	476,196	543,892
Dividends and interest on capital payable	692,434	328,555
Derivative financial instruments	-	4,072
Lease liability	20,496	19,953
Other liabilities	736,050	785,271
Non-current assets	6,533,692	6,440,811
Liabilities from insurance contracts and pension plans	5,827,911	5,577,061
Financial liabilities	146,754	238,716
Deferred income tax and social contribution	226,288	292,139
Derivative financial instruments	118,898	124,145
Other liabilities	66,315	64,543
Legal provisions	147,526	144,207
Shareholders' Equity	8,068,999	8,269,784
Capital	4,000,000	4,000,000
Revenue reserves	3,760,170	3,773,745
(-) Treasury stocks	(34,920)	(19,788)
Revenue reserves - other	3,795,090	3,793,533
Additional proposed dividends	-	361,418
Accumulated profit	226,525	-
Other comprehensive income	82,156	134,482
Non-controlling shareholders	148	139
TOTAL LIABILITY AND SHAREHOLDERS' EQUITY	32,965,240	32,711,299

PORTO SEGURO S.A.
INCOME STATEMENT
(in thousand of reais)

	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
Revenue					
Written insurance premiums and healthcare plan premiums	3,743,944	3,709,621	0.9	4,141,970	(9.6)
(-) Reinsurance premiums	(27,043)	(20,913)	29.3	(22,499)	20.2
(=) Written and billed premiums, Net of Reinsurance	3,716,901	3,688,708	0.8	4,119,471	(9.8)
Revenues from credit operations	420,490	337,535	24.6	410,192	2.5
Revenue from services	274,526	252,783	8.6	266,663	2.9
Private pension	35,970	44,032	(18.3)	48,712	(26.2)
Net Revenues from capitalization securities	13,482	10,754	25.4	12,327	9.4
Other operating revenues - Insurance	8,944	23,280	(61.6)	15,456	(42.1)
Other operating revenues - Other	80,015	24,732	223.5	41,506	92.8
	4,550,328	4,381,824	3.8	4,914,327	(7.4)
Expenses					
Changes in net technical provisions - insurance	45,804	(10,364)	(542.0)	(315,544)	(114.5)
Changes in net technical provisions - pension	(24,143)	(41,020)	(41.1)	(33,033)	(26.9)
(=) Total Changes in net technical provisions	21,661	(51,384)	(142.2)	(348,577)	(106.2)
Gross retained claims	(2,302,023)	(2,313,597)	(0.5)	(2,321,310)	(0.8)
(-) Recovery of reinsurers	21,514	17,841	20.6	16,470	30.6
(-) Recovery of salvage vehicles and reimbursements	302,860	320,736	(5.6)	279,354	8.4
Supplementary pension plan benefits	(8,567)	(6,937)	23.5	(7,469)	14.7
(=) Expenses with claims and credited benefits, net	(1,986,216)	(1,981,957)	0.2	(2,032,955)	(2.3)
Acquisition costs - insurance	(872,257)	(812,743)	7.3	(870,853)	0.2
Acquisition costs - other	(49,263)	(46,561)	5.8	(19,898)	147.6
Administrative expenses - Insurance	(497,962)	(530,740)	(6.2)	(537,526)	(7.4)
Administrative expenses - Other	(228,456)	(232,864)	(1.9)	(284,034)	(19.6)
Tax expenses - Insurance	(101,033)	(97,082)	4.1	(100,257)	0.8
Tax expenses - Other	(41,116)	(34,004)	20.9	(50,703)	(18.9)
Cost of services rendered	(43,405)	(49,826)	(12.9)	(47,631)	(8.9)
Other operating expenses - Insurance	(101,596)	(110,972)	(8.4)	(110,129)	(7.7)
Other operating expenses - Other	(271,505)	(215,465)	26.0	(257,143)	5.6
	(4,171,148)	(4,163,598)	0.2	(4,659,706)	(10.5)
Operating result before financial result	379,180	218,226	73.8	254,621	48.9
Financial revenues - Insurance	82,782	355,329	(76.7)	319,781	(74.1)
Financial revenues - Other	202,898	72,627	179.4	79,278	155.9
Financial expenses - Insurance	(26,033)	(128,578)	(79.8)	(109,501)	(76.2)
Financial expenses - Other	(261,184)	(28,306)	822.7	(19,991)	1,206.5
	(1,537)	271,072	(100.6)	269,567	(100.6)
Operating income	377,643	489,298	(22.8)	524,188	(28.0)
Income before Income and social contribution taxes	377,643	489,298	(22.8)	524,188	(28.0)
Income and social contribution taxes	(151,110)	(191,790)	(21.2)	(153,283)	(1.4)
Current	(226,384)	(170,452)	32.8	(117,976)	91.9
Deferred	75,274	(21,338)	(452.8)	(35,307)	(313.2)
Net income for the period	226,533	297,508	(23.9)	370,905	(38.9)
Attributable to					
- Shareholders of the Company	226,525	297,670	(23.9)	369,039	(38.6)
- In subsidiaries Not Controlling Minority Shareholders	8	(162)	(104.9)	1,866	(99.6)
Effective Tax Rate: Tax and Social Contribution Over Net Income before Tax	40.0%	39.2%	0.8	29.2%	10.8

STATEMENTS OF CASH FLOWS
(In thousands of reais)

	1Q20	1Q19
NET CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES	795,775	(32,369)
CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES	285,017	359,693
Net Income For The Quarter	226,533	297,508
Depreciation - Fixed Assets	28,851	32,377
Proceeds from sale of fixed assets	(849)	1,249
Increase / decrease in assets	663,057	(294,686)
Financial instruments at fair value through profit or loss	(744,968)	(767,598)
Financial instruments - other categories	1,028,288	(79,533)
Premiums receivable from policyholders	70,341	203,212
Loans and Financing	50,062	207,832
Reinsurance assets	(7,281)	6,183
Deferred income tax and social contribution	(75,274)	21,338
Tax and contribution recoverable	(720)	(8,179)
Assets for sale	(1,551)	(29,031)
Acquisition costs of deferred contracts	28,189	31,148
Other assets	31,867	39,431
Leasing Operations	458	22,673
Liabilities of insurance contracts	(18,233)	98,436
Insurance and reinsurance payables	(43,381)	(9,069)
Financial liabilities	407,555	9,819
Derivative financial instruments	(54,461)	1,479
Taxes and contributions payable	32,073	97,748
Provisions	3,319	(1,626)
Other liabilities	(43,226)	(138,949)
Other	(152,094)	(97,376)
Other comprehensive results	(52,326)	10,310
Non-controlling interest	1	359
Income tax and social contribution paid	(99,769)	(108,045)
CASH FLOW FROM INVESTMENT ACTIVITIES	(121,747)	(64,584)
Sales of fixed assets and intangible	32,442	19,431
Acquisition of fixed assets	(121,894)	(57,738)
Investments on Intangible	(32,295)	(26,277)
CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES	(83,773)	(40,379)
Treasury stocks	(15,132)	(7,912)
Interests paid on funds raised	(68,641)	(32,467)
INCREASE/DECREASE IN CASH AND CASH EQUIVALENTS	590,255	(137,332)
Cash and Equivalents at Beginning of Period	893,263	769,472
Cash and Equivalents at End of Period	1,483,518	632,140

RECEITAS (valores em R\$ milhões)					
	1Q20	1Q19	Δ % / p.p.	4Q19	Δ % / p.p.
INSURANCE WRITTEN PREMIUMS, PENSION AND CAPITALIZATION REVENUES					
Auto	2,295.3	2,361.2	(2.8)	2,657.1	(13.6)
Total Health (Health + Dental)	469.5	392.4	19.6	456.9	2.8
Total P&C	376.2	356.2	5.6	421.4	(10.7)
Life	233.8	208.2	12.3	222.6	5.0
Financial Risks	140.6	108.5	29.6	113.2	24.2
Written Premiums VGBL	75.0	87.2	(14.0)	96.6	(22.4)
Porto Seguro Uruguay	83.0	84.1	(1.3)	81.7	1.6
DPVAT (Cars/Personal Injured Liability)	-	50.2	(100.0)	13.2	(100.0)
Cargo	43.3	43.6	(0.7)	49.7	(12.9)
Other Insurance	27.2	18.1	50.3	29.6	(8.1)
Total Written Premiums	3,743.9	3,709.7	0.9	4,142.0	(9.6)
Other Operational Revenues - Insurance	8.9	23.3	(61.8)	15.6	(42.9)
Total Earned Premiums	3,762.7	3,648.5	3.1	3,811.2	(1.3)
Total Pension Revenues (PGBL + VGBL)	111.0	131.2	(15.4)	145.3	(23.6)
Capitalization Total Revenues	13.5	10.8	25.0	12.3	9.8
REVENUES FROM FINANCIAL AND SERVICE BUSINESSES					
Credit Card and Financing	440.6	367.0	20.1	410.2	7.4
Consortium	85.9	77.0	11.6	83.5	2.9
Asset Management	20.6	18.0	14.4	22.3	(7.6)
Financial Businesses - Total Revenues	547.1	432.5	26.5	516.0	6.0
Call Center	56.7	49.9	13.6	51.5	10.1
Medical Services and Saúde Ocupacional	27.7	29.7	(6.7)	31.5	(12.1)
Carro Fácil	27.4	16.5	66.1	23.2	18.1
Monitoring	14.7	18.2	(19.2)	15.3	(3.9)
Other Revenues	41.5	43.5	(4.6)	62.1	(33.2)
Service Businesses - Total Revenues	168.0	157.8	6.5	161.0	4.3
Financial Businesses and Services - Total Revenues	715.1	619.8	15.4	677.0	5.6
Other Operational Revenues - Financial Businesses and Services	19.6	16.6	18.1	18.6	5.4
Real Estate Revenues	1.0	1.0	-	0.2	400.0
Total Revenues	4,538.0	4,425.2	2.5	4,914.4	(7.7)
FINANCIAL RESULTS					
Financial Results - Insurance	104.9	222.3	(52.8)	210.3	(50.1)
Financial Results - Other (Financial Businesses / Services / Holding)	(106.4)	48.8	(318.0)	59.3	(279.4)
Total Financial Results	(1.5)	271.1	(100.6)	269.6	(100.6)
ÍNDICES (%)					
LOSS RATIO					
Auto	56.3	58.2	(1.9)	57.1	(0.8)
Health (Health + Dental)	67.6	67.7	(0.1)	74.5	(6.9)
Total P&C	36.0	35.8	0.2	31.4	4.6
Life	27.9	26.5	1.4	32.5	(4.6)
Total Loss Ratio	52.6	54.1	(1.5)	53.2	(0.6)
INSURANCE COMMISSION RATIO					
Acquisition costs - Insurance	23.2	22.3	0.9	22.9	0.3
INSURANCE - OPERATING AND ADMINISTRATIVE EXPENSES					
G&A - Insurance	13.2	13.7	(0.5)	14.3	(1.1)
Other Operational Revenues/Expenses - Insurance	2.4	2.4	-	2.4	-
Total Administrative and Operational Expenses	15.6	16.1	(0.5)	16.7	(1.1)
Tax - Insurance	2.7	2.7	-	2.6	0.1
MARGIN AND PROFITABILITY					
Combined Ratio - Insurance - var. p.p.	94.1	95.2	(1.1)	95.4	(1.3)
Amplified Combined Ratio - Insurance - var. p.p.	91.6	89.6	2.0	90.5	1.1
Shareholder's Equity w/o Business Combination - R\$ million - var. %	7,311.9	6,775.3	7.9	7,510.8	(2.6)
Shareholder's Equity with Business Combination - R\$ million - var. %	8,068.9	7,539.8	7.0	8,269.6	(2.4)
Net Earnings w/o Business Combination - R\$ million - var. %	228.4	299.6	(23.8)	370.9	(38.4)
Net Earnings with Business Combination - R\$ million - var. %	226.5	297.7	(23.9)	369.0	(38.6)
ROAE w/o Business Combination - p.p.	12.3	17.6	(5.3)	20.1	(7.8)
ROAE with Business Combination - p.p.	11.1	15.7	(4.6)	18.1	(7.0)
EPS w/o Business Combination - R\$ - var. %	0.71	0.93	(23.7)	1.15	(38.3)
EPS with Business Combination - R\$ - var. %	0.70	0.92	(23.9)	1.14	(38.6)
# of thousand shares - var. %	323,033	323,263	(0.1)	323,083	(0.0)